

# 🗩 某BRAS局点 SR8808-X 服务器下发DM报文踢无感知用户下线不生效

认证 **林宇阳** 2023-04-21 发表

# 组网及说明

DAE服务器——BRAS——终端用户

## 问题描述

DAE服务器给BRAS下发DM报文,要求test用户下线,但BRAS回复NAK拒绝了该请求。

### 讨程分析

- 1、对比debug显示中的IP、acct-session-id参数,确认两个报文确实是一次DM交互的报文。
- 2、检查BRAS反馈NAK的原因为503,查询相关资料可得失败原因为BRAS上没有对应会话

RD_DM_ERRCODE_SE SSION_CONTEXT_NOT _FOUND	•	会话请求失败。包括: 当前针对请求用户的授权正在处理 申请RADIUSI临时表失败 用户信息不匹配或未找到用户 用户非RADIUS认证用户
---	---	---

3、检查设备上用户信息发现,该用户当前为MAC无感知用户,即用户名为mac地址,与DM报文中携带的"user-name=test"属性不符,因此用户信息匹配失败。

## 解决方法

设备执行用户信息匹配时采用参数完全相同才认为是同一个用户表项的原则,避免误匹配其它用户表项。

当前情况下,服务器不能做到跟随用户上线方式调整username,可以去除DM中的"user-name"参数,仅携带IP和acct-session-id即可唯一标记一个用户会话。