

知 workspace云桌面无法登录，提示获取桌面连接参数失败

H3C VDI 杨海航 2023-04-25 发表

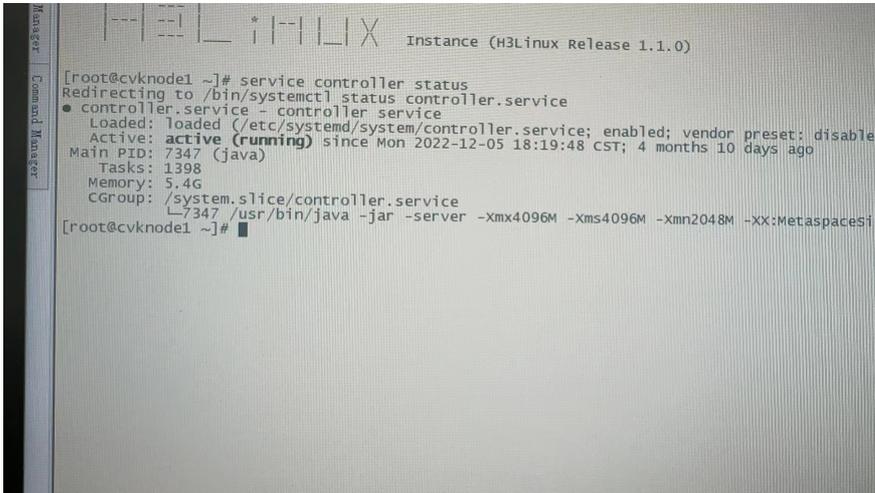
问题描述

某局点workspace云桌面，客户反馈其所有的云桌面都无法连接登录，登录时提示获取桌面连接参数失败，报错截图如下



解决方法

- 1、出现所有桌面无法连接，怀疑是平台问题，现场反馈平台能正常登录管理界面，平台无告警，所以排除是管理平台健康问题，获取workspace的controllerr日志，发现该服务异常。
- 2、SSH到底层执行service controller restart修复 controller服务，修复后 controller服务正常运行。



```
Instance (H3Linux Release 1.1.0)
[root@cvknode1 ~]# service controller status
Redirecting to /bin/systemctl status controller.service
● controller.service - controller service
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/controller.service; enabled; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Mon 2022-12-05 18:19:48 CST; 4 months 10 days ago
     Main PID: 7347 (java)
       Tasks: 1398
      Memory: 5.4G
     CGroup: /system.slice/controller.service
            └─7347 /usr/bin/java -jar -server -Xmx4096M -Xms4096M -xmn2048M -XX:MetaspaceSiz
[root@cvknode1 ~]#
```

controller服务运行后，客户反馈云桌面成功恢复连接，问题解决。

