

知 MSR设备恢复出厂设置后配置依然还在

恢复出厂 杨坤 2023-04-27 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

现场调货调了一批msr3610，启动这台设备后发现里面有配置，reset save-configuration无法清除。

过程分析

清除过程如下：

```
<H3C>display saved-configuration
#
version 7.1.064, Release 6728P25
#
sysname H3C
#
clock timezone shanghai add 08:00:00
clock protocol ntp
#
wlan global-configuration
#
undo resource-monitor output syslog snmp-notification netconf-event
#
security-zone intra-zone default permit
#
tunnel flow-statistics enable
tunnel flow-statistics interval 30
#
bfd multi-hop min-transmit-interval 300
bfd multi-hop min-receive-interval 300
bfd multi-hop detect-multiplier 3
```

```
<H3C>reset saved-configuration
The saved configuration file will be erased. Are you sure? [Y/N]:y
Configuration file in sda0: is being cleared.
Please wait ...
Configuration file is cleared.
```

```
<H3C>display saved-configuration
#
version 7.1.064, Release 6728P20
#
sysname H3C
#
clock timezone shanghai add 08:00:00
clock protocol ntp
#
wlan global-configuration
#
security-zone intra-zone default permit
#
tunnel flow-statistics enable
tunnel flow-statistics interval 30
#
bfd multi-hop min-transmit-interval 300
bfd multi-hop min-receive-interval 300
bfd multi-hop detect-multiplier 3
#
ospf 1 router-id 10.255.253.21
area 0.0.0.0
network 10.255.40.168 0.0.0.3
network 10.255.40.172 0.0.0.3
```

查看仍清除不了，然后查看reset saved-configuration默认清除的是下次主启动配置文件。而该设备的下次主启动配置文件和备启动文件不一致。

只删除主启动配置文件，reboot 之后和display saved-configuration显示的会是备用启动文件。

所以需要同时reset 主和备启动配置文件之后，再reboot，配置完全清除掉了。

解决方法

reset saved-configuration默认清除的是下次主启动配置文件。而该设备的下次主启动配置文件和备用启动文件不一致。

只删除主启动配置文件，reboot 之后和display saved-configuration显示的会是备用启动文件。

同时reset 主和备用启动配置文件之后，再reboot，配置完全清除掉了。

