

知 S5560-54C-EI-G 风扇指示灯不亮

风扇 祁振峰本尊 2023-04-27 发表

问题描述

设备风扇指示灯不亮，后台查看状态是normal，现场人员也观察到风扇有在转。



```
1 =====display fan=====
2
3 Slot 1:
4 Fan 1 State: Normal
5 Airflow Direction: Port-to-power
6 Fan 2 State: Normal
7 Airflow Direction: Port-to-power
8
9
```

过程分析

官网上查看设备硬件描述

扩展卡面板上每个端口都有一个端口状态指示灯，有关指示灯的详细介绍请参见各扩展卡配套用户手册。

3.2.10 风扇模块上的状态指示灯

LSPM1FANSA和LSPM1FANSB风扇模块上各有一个状态指示灯，有关该指示灯的详细介绍请参见风扇模块配套手册。

根据设备硬件描述，查看风扇模块手册

tray. 安装风扇模块时，请确保TOP标识朝向上方。

The description for the status LED on the LSPM1FANSA or LSPM1FANSB fan tray might vary by device model. For more information about the status LED, see the installation guide for that device. LSPM1FANSA风扇模块和LSPM1FANSB风扇模块安装到不同设备，状态指示灯表示的含义可能不同，有关指示灯含义的相关介绍请参见各产品的安装指导。

根据风扇模块手册查看安装指导，但是安装指导中并未解释风扇模块指示灯状态含义。

当电源模块出现故障需要更换时，可按照3.5 [安装/拆卸电源模块](#)所描述的方法进行更换。

6.2 风扇故障处理

用户可以通过查看交换机的系统状态指示灯来判断交换机的风扇是否出现故障，当风扇故障时，设备会通过系统状态指示灯进行告警通知。

6.2.1 可插拔风扇模块故障处理

交换机采用了可插拔风扇模块。当风扇出现故障时，用户可按照3.4 [安装/拆卸风扇模块](#)所描述的方法进行更换。



警告

解决方法

经研发确认，风扇指示灯不亮是正常现象，风扇框带黄灯，正常时候灭，故障时常亮。

