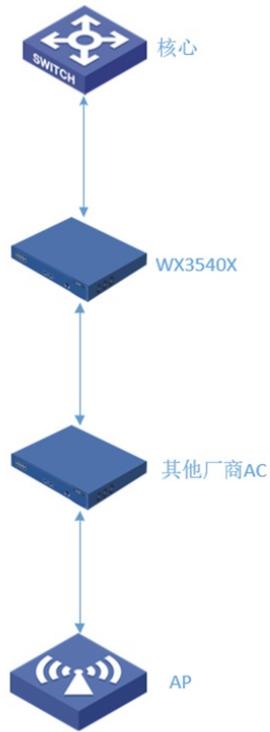


知 安卓终端启用portal mac-trigger-server 后无法进行portal认证

wlan接入 Portal 柳志翔 2023-04-28 发表

组网及说明



现场AP和AC是其他厂商设备，我司的AC只做portal认证。

告警信息

安卓终端启用portal mac-trigger-server 后无法进行portal认证，无法学习到终端的ARP信息。

问题描述

现场之前使用V5的AC，portal认证没有问题，更换为V9的AC后，安卓终端启用portal mac-trigger-server 后无法进行portal认证，无法学习到终端的ARP信息。

过程分析

在AC上进行debug arp查看

安卓终端

```
*Sep 30 11:00:07:580 2022 3540X-ceshi ARP/7/ARP_RCV: Received an ARP message, operation: 1, sender MAC: 92c6-8df8-XXXX, sender IP: 0.0.0.0, target MAC: 0000-0000-0000, target IP: 10.213.X.X
```

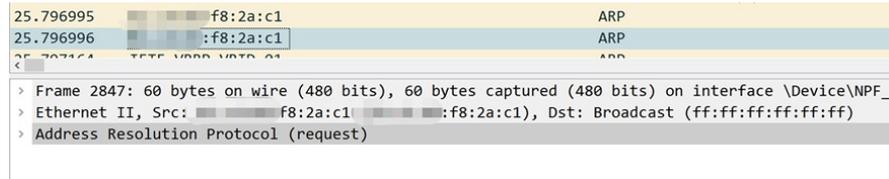
可以看到终端的ARP，但是没有形成ARP表项

苹果终端正常

```
*Sep 30 11:00:09:792 2022 3540X-ceshi ARP/7/ARP_RCV: Received an ARP message, operation: 1, sender MAC: 0282-ae1f-XXXX, sender IP: 10.213.X.X, target MAC: 0000-0000-0000, target IP: 10.213.X.X
```

现场更换多个不同品牌的安卓终端测试都一样，无法形成ARP表项。

抓包查看也是收到ARP报文，但是没有形成ARP表项。



向研发确认后V5和V7的ARP学习代码逻辑不同，AC无感知默认通过arp表项来取，也可以通过dhcp snooping表项来取，也可以通过无线的client表项来取，但是现场无线是其他厂商设备，所以client表项取不到；arp表项又因为终端发的是arp probe，所以也取不到，最后就是通过dhcp snooping表项来取。

解决方法

在AC上配置DHCP Snooping，通过DHCP Snooping表项完成无感知。

