

知 iMC PLAT收到Trap详细信息设备IP地址显示十六进制的问题分析

姜娜 2017-11-30 发表

iMC服务器收到设备发来的Trap详细信息中设备的IP地址显示为十六进制而非十进制。具体Trap SSH用户身份认证失败的详细信息如下：

The screenshot shows the H3C Intelligent Management Center interface. The left sidebar contains navigation options like '告警浏览' (Alarm Browse), '告警设置' (Alarm Settings), '安全控制中心' (Security Control Center), 'Trap管理' (Trap Management), and 'Syslog管理' (Syslog Management). The main area displays 'Trap详细信息' (Trap Details) for an event named 'SSH用户身份认证失败' (SSH User Authentication Failure). The details include the OID (1.3.6.1.4.1.25506.2.22.1.3.0.1), Trap Time (2017-09-21 14:35:55), Trap Source (lens_group_jiangli_w@10.255.255.5), and a detailed description: '由于原因3，用户Admin在 D4 81 10 14 上试图通过身份认证失败。' (Due to reason 3, user Admin failed to authenticate on D4 81 10 14). The 'Trap参数' (Trap Parameters) table shows:

参数名称	参数值
Reason of SSH User Authentication Failure	3
*User Name of SSH Attemptation	admin
IP Address Type of SSH Attemptation	1
*IP Address of SSH Attemptation	D4 81 10 14

iMC服务器收到设备发来的Trap信息，在Trap详细信息中设备的IP地址以十六进制形式显示。在iMC服务器上进行抓包，设备的IP地址是十六进制，而在iMC的抓包显示IP地址的属性为OctetString。查看iMC数据库中OctetString字段和ArrayString参数是一样的，所以并不影响。

The screenshot shows a Wireshark packet capture of an SNMP trap. The packet list shows a trap with OID 1.3.6.1.4.1.25506.2.22.1.3.0.1. The packet details pane shows the 'Value (OctetString): c1c9eBec' for the IP address field, which is highlighted with a red box. The packet bytes pane shows the raw data for the IP address field.

查看iMC服务器上Trap详细信息的Trap属性字段属性为类型为ArrayString。

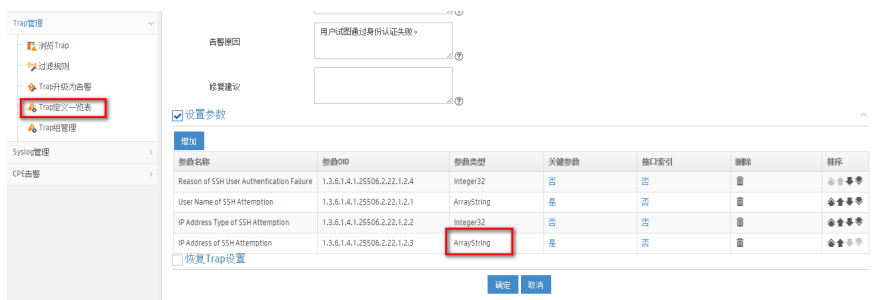
This screenshot is identical to the one above, showing the H3C Intelligent Management Center interface with the same Trap details for 'SSH用户身份认证失败'. The 'Trap参数' table is also the same.

经向设备侧确认由于设备发来的Trap信息中IP Address of SSH Attemptation属性是IPAddress类型，而告警Trap定义成了ArrayString类型导致Trap详细信息中显示的设备IP地址格式不同。

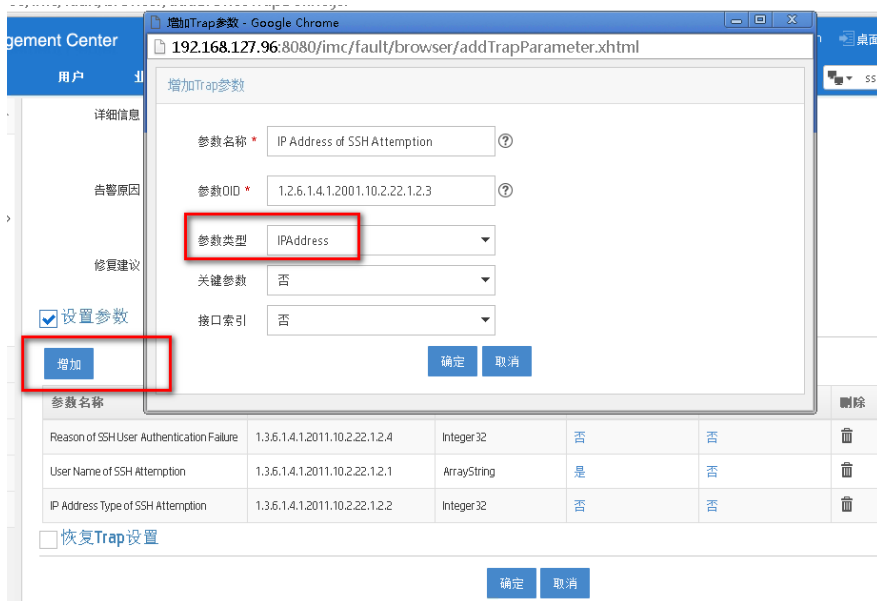
登录到iMC服务器上，打开Trap定义一览表修改。在页签：告警—Trap管理—Trap定义一览表中，查询SSH用户身份认证失败的Trap，然后修改Trap定义的属性。



删除IMC服务器上缺省定义的IP Address of SSH Attention属性ArrayString。



删除IP Address of SSH Attention属性后重新点击增加，如下选择类型为IP Address和设备发来的Trap中的类型一致即可。待问题复现查看收到的Trap信息的详细信息中设备IP地址显示为的十进制。



Trap下的IP Address of SSH Attention属性参数是全局下修改的，如果其他设备以十进制方式发Trap给IMC，修改这个参数会对另外一部分设备有影响。IMC这边只能选择一个属性，需要设备统一参数类型或者升级设备的软件版本解决。