

知 S5560X-HI交换机cpu与交换芯片之类通信告警经验案例

CPU 其他硬件相关 孙兆强 2023-04-30 发表

告警信息

%Apr 26 02:28:44:486 2023 19L-XinMiaoOCC-PIS DRVPLAT/4/DrvDebug:

Rx/Tx failure detected between the CPU and switching chip on slot 1.

%Apr 26 02:31:02:865 2023 19L-XinMiaoOCC-PIS DRVPLAT/4/DrvDebug:

Rx/Tx failure recovered between the CPU and switching chip on slot 1

问题描述

设备里一直报cpu与芯片之间通信异常。业务不受影响。在display logbuffer与probe视图local logbuffer slot 1 display里均有告警。

过程分析

1. 设备的CPU会定期检查与交换芯片的通信，如果cpu发了hello报文给mac芯片但没有受到mac芯片回复，就会打印这个提示。

```
%Apr 26 02:28:44:486 2023 19L-XinMiaoOCC-PIS DRVPLAT/4/DrvDebug:
```

```
Rx/Tx failure detected between the CPU and switching chip on slot 1.
```

2. 看设备日志有PTP报文的超速告警，怀疑是PTP报文冲击cpu，导致这个检测报文丢包或者未及时处理。

看日志都是从1/0/46口上来的报文，建议排一下这个ptp报文，这个mac为啥发这么多ptp报文

```
%Apr 26 02:28:32:021 2023 19L-XinMiaoOCC-PIS DRVPLAT/4/SOFTCAR DROP:
```

```
PktType=PTP, SrcMAC=cc64-a66f-d300, Dropped from interface=Ten-GigabitEthernet1/0/46 at Stage=0, StageCnt=56149, TotalCnt=108333, MaxRateInterface=Ten-GigabitEthernet1/0/46.
```

```
=====debug rtx softcar show slot 1=====
```

ID	Type	RcvPps	Rcv_All	DisPkt_All	Pps	Dyn	Swi	Hash	Am	Apps
111	PTP	523	8876623	131387	400	S	On	SMAC	8	512

解决方法

排查异常ptp报文

