

知 SecCenter A2000（华三天机）官网注册时报“系统错误”问题处理方法

杨银波 2017-12-01 发表

在H3C官网【服务/授权业务】中注册SecCenter A2000时总是失败，提示“您的申请遇到系统问题，暂时不能生成激活文件（码），给您工作带来的不便敬请谅解，已提交H3C相关负责人处理。如有任何问题或需求请您致电H3C客户服务热线。”，如下图所示：



在H3C官网注册SecCenter A2000授权时失败，提示“系统问题”。首先确认下注册时选择的产品分类是否正确，当前H3C有SecCenter，SecCenter A1000,SecCenter A2000,SecCenter A2000多厂商日志系统这几款容易混淆的产品，需要分辨清楚。SecCenter A2000的登录界面如下图所示，可以依此来判断



其次要判断注册时输入的授权码是否存在问题。查看用户输入的授权码，发现其中有一条为

3130A2DU	H3C SecCenter A2000 天机 1.0, Server软件专业增强包(分布式) License H3C SecCenter A2000 Server Distributed Deployment Feature License
----------	--

这个授权当前已经不再使用了，所以注册时不需要输入

在H3C官网注册license输入授权码时请不要输入其他产品的授权码和停止不用的授权码，比如

3130A2DU	H3C SecCenter A2000 天机 1.0, Server软件专业增强包(分布式) License H3C SecCenter A2000 Server Distributed Deployment Feature License
----------	--

这条，然后再重新注册，问题解决。

- 1.注册时请选择正确的产品类型，需要选择“安全_SecCenter A2000”；
- 2.确认所输入的授权码都是正确的，没有过期的；
- 3.已经注册过一次再次扩容时需要选择“扩容激活”；