

## 知 SR6600执行restore factory-default命令导致主控无法启动

恢复出厂 郭昊 2023-05-22 发表

### 问题描述

主控板型号为RPE-X5、RPE-X5E，软件版本为R8128P24、E8149L05、E8149L09，同时满足以上条件的SR6600路由器执行restore factory-default命令后，主控板无法启动。

#### 过程分析

restore factory-default命令用于清除配置信息并重启设备。在R8128P24、E8149L05、E8149L09版本中，该命令错误地将RPE-X5、RPE-X5E主控板存储介质EEPROM内的信息清除，导致主控板重启时读取相关信息失败，板卡无法启动。

#### 解决方法

在硬件涉及问题情况下请勿执行restore factory-default，已触发问题的设备需更换主控板卡。  
升级版本至R8128P25可解决该问题。

