

## 知 交换机S10508X-G跨板转发直连不通

ARP 能小强 2023-05-22 发表

### 组网及说明

拓扑:

终端——s10508X-G——S5130S——服务器

#### 问题描述

当终端接在S10508X-G的电口上, S10508XG通过光口和5130S相连; 终端ping服务器, 同一网段ping不通;

S10508XG接终端的接口为g5/0/41,接5130s的接口为g2/0/1

## 过程分析

接口配置无异常，只配置了vlan放行；模块适配，收发光正常，没有告警信息；没有看到跨板转发的限制；板卡状态也正常，相关接口up，STP正常；

终端通过ARP -a来看有没有学习到服务器的MAC地址；S10508XG上面学习到了服务器和终端的MAC；

清除接口计数，在S10508XG上面收集ARP流统，同时终端ping服务器，发现报文丢在设备上；

设备日志里面一直有报这个告警

DRVPLAT/4/DrvDebug: Please install the fabric module in slot 13 or slot 15. These slots take precedence over others for fabric module installation.

看安装指导里面有这样的限制，当前设备至少安装一块网板，并且需要安装机框上面的优先顺序安装到对应的槽位；现场将slot10和11上面的网板更换至slot13和15问题解决

### 1. 安装网板



#### 注意

- 安装网板时请务必小心，切勿触碰网板上的连接器。部分交换机的网板含有网板保护盒。安装网板前，请先取下网板连接器侧的金属防护盒。
  - 对于无需安装网板的槽位，请安装上网板假面板，以免影响设备散热或灰尘进入设备内部。
  - 交换机风扇框覆盖网板槽位，请先为设备安装网板/网板假面板，再安装风扇框。
  - 设备上电工作期间，如果您需要添加或更换网板，请先拆卸一个风扇框并完成对应位置网板的安装或更换操作，然后及时复原该风扇框。待该风扇框工作正常后，才能拆卸另外一个风扇框，完成对应位置网板的更换。
  - 在设备上电状态时插拔网板，设备处于单风扇框工作状态，智能调速风扇会自动增加转速，可能会造成噪音增大。请做好防护措施（如佩戴降噪耳罩、耳塞等劳保设施），并事先做好准备尽可能缩短操作时间。
- 请为交换机安装至少1块网板，并严格安装机框后面板上的网板槽位优先顺序安装网板。

## 解决方法

按照机框后面的网板安装优先顺序进行安装

