

知 SeerEngine-WAN 设备离线后长时间无法上线的经验案例

ADWAN解决方案 刘玉娟 2023-05-23 发表

组网及说明

ADWAN承载方案标准组网

问题描述

设备在控制器上离线，大概16:30从设备ping控制器正常，但一直到17:00左右才自动恢复

过程分析

控制器重连机制如下：

1. 设备断连后，控制器尝试重连
2. 第一次重连失败，5分钟后再次重连，后续每次重连尝试间隔以两倍的时间增长（5分钟>10分钟>20分钟）
3. 最长尝试间隔达到1个小时后，间隔时间固定为1小时重试。

现场因为设备与控制器长时间断连，控制器的重试间隔变为1小时，所以在网络恢复后需要较长时间恢复和控制器的连接。

解决方法

可以通过单击设备管理的<批量上线>按钮，使设备立即上线并重置重连尝试间隔。



The screenshot shows a network management interface with a table of devices. The 'Batch Online' button is highlighted with a red box. The table contains the following data:

设备名称	节点状态	角色	层级	AS号	IP地址	MAC地址	序列号	设备型号
159.15	正常运行	PE	无	--	10.114.159.15	00:0C:29:59:75...	000c295975f77...	H3C vBRAS10...
2	不可用	PE	无	--	2.2.2.2	--	--	Unknown
250	正常运行	PE	无	--	10.114.119.250	B0:F9:63:56:C0...	210231A2PQB...	H3C SR8804-X
251	正常运行	PE	无	--	10.114.119.251	1C:AB:34:03:D...	210235A0YUX...	H3C SR8804-X

