SecPath F1010(V7) 设备升级版本后，反复重启报错

内存 贾珊珊 2023-05-29 发表

组网及说明

设备：SecPath F1010(V7)
版本：9560P32
组网：不涉及

告警信息
%Apr 25 12:48:42:687 2023 SBS-MJ-FW-DOWN DIAG/1/MEM_BELOW_THRESHOLD: Memory usage has dropped below severe threshold. %Apr 25 12:48:45:200 2023 SBS-MJ-FW-DOWN DIAG/1/MEM_BELOW_THRESHOLD: Memory usage has dropped below minor threshold. %Apr 25 12:48:47:439 2023 SBS-MJ-FW-DOWN DIAG/1/MEM_BELOW_THRESHOLD: Memory usage has dropped below early-warning threshold.

问题描述

设备开局，对设备升级到**9560P28**后一直重启，有如下报错

MBUF/2/MBUF_DATA_BLOCK_CREATE_FAIL: -FailureCount=1; Failed to create an MBUF data block because of insufficient memory.

过程分析

1、 查看上次重启原因，发现是内存耗尽重启

==========display version==========

H3C Comware Software, Version 7.1.064, Release 9560P32

Copyright (c) 2004-2023 New H3C Technologies Co., Ltd. All rights reserved.

H3C SecPath F1010 uptime is 0 weeks, 0 days, 0 hours, 3 minutes

Last reboot reason: Memory exhaust reboot

2、现场反馈不接线的时候设备是可以正常启动不会重启的，且内存也不会飙升，因此怀疑是大流量上送设备导致的故障

解决方法

后定位到是因为交换机那边产生环路导致大量流量上送设备，内存耗尽