

知 堡垒机升级版本成功，但是web界面版本显示异常

堡垒机 邵亮 2023-05-29 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

A2000-V从ESS6112P06升级至ESS6112P07版本，07版本已升级成功，但是web版本始终显示为06版本

版本	安装时间	操作
SecPath2000AV/MW310-E6112P04	2020-08-27 18:38:12	查看详情
SecPath2000AV/MW310-E6112P05-1	2020-08-27 18:47:59	查看详情
SecPath2000AV/MW310-E6112P05-2	2020-08-27 18:05:18	查看详情
SecPath2000AV/MW310-E6112P06	2023-05-23 18:27:40	查看详情
SecPath2000AV/MW310-E6112P07	2023-05-23 18:35:09	查看详情

备注

- 不支持卸载。

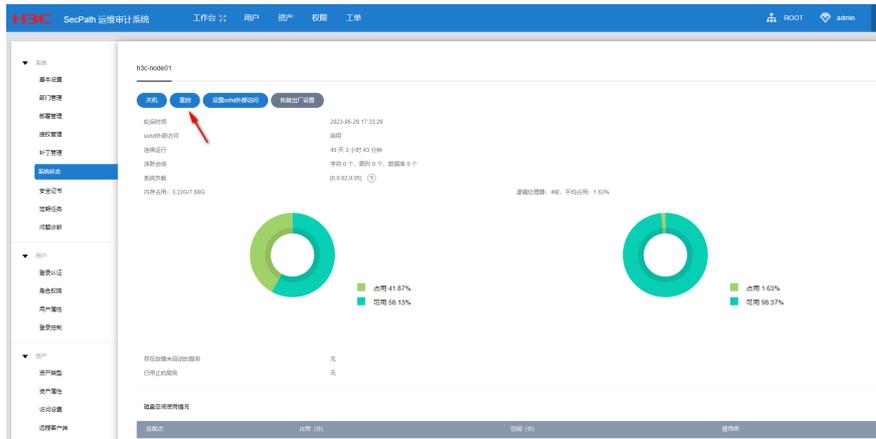
RPM包信息

- scripts-secretchange-3.3.8-103.h3c.noarch.rpm
- tigervnc-3.3.8-101.h3c.x86_64.rpm
- xrdp-3.3.8-103.h3c.x86_64.rpm
- dbaudit-mssql-3.3.8-1.noarch.rpm
- arm-3.3.8-1.noarch.rpm
- common-3.3.8-103.h3c.noarch.rpm
- scripts-inspection-3.3.8-103.h3c.noarch.rpm
- agentmgr-3.3.8-1.noarch.rpm
- webapp-3.3.8-103.h3c.x86_64.rpm

帮助	设备型号
AccessClient	H3C SecPath A2000-V
下载	
无法安装	
无法下载	
图形终端	
离线回放	
浏览器支持	
IE 6/7/8/9	
Chrome	
应用发布	
SQLServer	
USBKey认证插件	
下载	
	软件名
	运维审计系统
	软件版本
	H3C I-Ware Software, Version 3.10 ESS 6112P06
	用户手册
	无数据
	组件版本信息
	tigervnc-3.3.8-101.h3c.x86_64
	text-3.3.8-103.h3c.noarch

过程分析

- 1、确认版本文件是否成功上传并加载，条件允许可以多加载几次
- 2、加载补丁后需要重启堡垒机，还是显示06版本



- 3、后续排查发现06升级到07版本有特殊限制，需要先安装升级修复工具

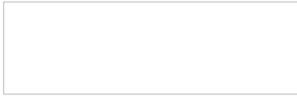
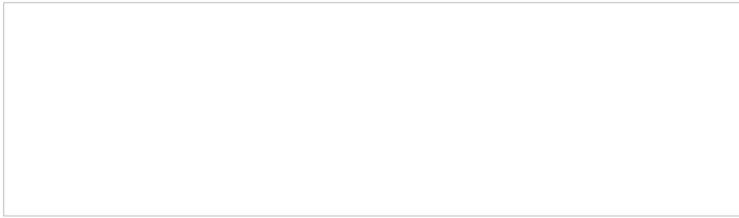
在以下两种情形下安装升级修复工具：

- 1 准备从E6112P06升级到E6112P07前，安装升级修复工具，防止升级后版本号和补丁管理界面显示不正常。
- 1 已从E6112P06升级到E6112P07，且出现了版本号和补丁管理界面显示不正常。请安装升级修复工具修复此问题。

解决方法

安装升级修复工具，方法如下

图19 补丁管理界面显示不正常>补丁包有E6112P07版本号显示为E6112P06



2. 请在H3C官网首页>产品支持与服务>文档与软件>软件下载>安全>安全审计系统>H3C SecPath 运维审计系统 A2000-G AK V系列中下载E6112P08版本文件中的castools_fixtool.zip修复工具。

3. 登录运维审计系统超级管理员用户，点击右上角admin>系统设置>系统>系统状态>设置sshd外部访问，设置为启用，然后点击系统状态手动重启系统。

图20 开启sshd外部访问

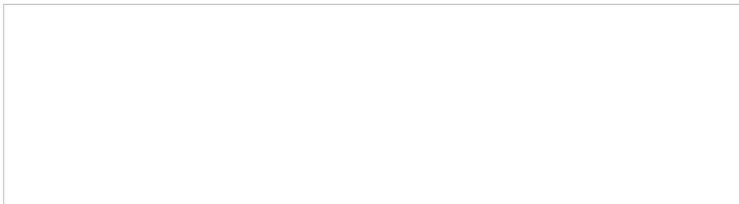
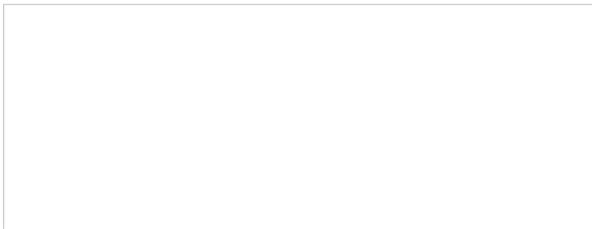


图21 手动重启系统



4. 系统重启完成，web界面可以正常登录后，使用SSH方式登录运维审计系统的Console控制台，若为安管一体机的运维审计，请注意SSH连接IP为eth1口的业务IP地址；

以下举例使用CRT 工具，CRT版本为7.1.2进行升级

图22 新建会话

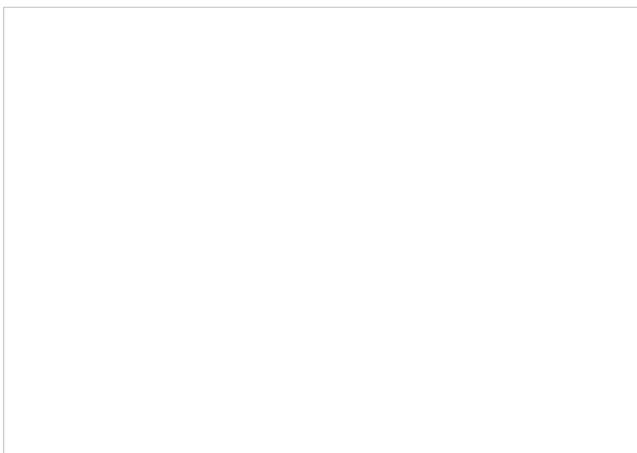


图23 填写会话信息

