

知 iNode客户端安装后闪退

iNode 邵永珍 2023-05-30 发表

问题描述

inode客户端安装完以后闪退

解决方法

- 1、检查iNode安装版本是否与windows 10操作系统版本配套，详细参考iNode版本说明书。如果不适配，请更换适配版本重新安装。
- 2、检查终端上是否存在360安全卫士、奇安信杀毒等杀毒软件存在？如果有建议退出或者卸载，避免安装过程中，安全软件对iNode安装程序造成影响。
- 3、检查终端上是否有第三方认证客户端？如果有建议卸载，容易造成不同认证客户端之间相互影响。
- 4、检查安装环境，iNode安装包命名是否包含中文？安装路径是否包含中文？建议取消中文，采用“字母+数字”的方式命名。
- 5、检查用户权限，登录windows操作系统的账户是否是administrator账号？非administrator账号，是否具备管理员权限？运行iNode EXE安装程序时是否是管理员运行？
- 6、检查C:\tmp是否有安装数据产生？收集C:\iNodeLog文件下iNode安装日志。

[2021-07-13 10:43:36] [31d4] msi install.

[2021-07-13 10:43:36] [31d4] can't get source path.

[2021-07-13 10:43:37] [31d4] can't get source path.

[2021-07-13 10:43:38] [31d4] can't get source path.

[2021-07-13 10:43:39] [31d4] can't get source path.

[2021-07-13 10:43:47] [31d4] Network problem, cannot access source file.

[2021-07-13 10:43:47] [31d4] install failed with Err 0.

[2021-07-13 10:43:47] [31d4] Exit main

日志分析，安装程序在获取注册表键“MsiSourceName”时失败，安装程序就退出了。

注意：Msi安装包适合域控推送这种安装方式，正常情况下不能定制Msi安装包安装使用。如果遇到这种情况只能手工删除注册表，使用非msi安装包进行安装。即windows下采用exe安装文件。

