



IMC 拓扑学习不准确

PLAT

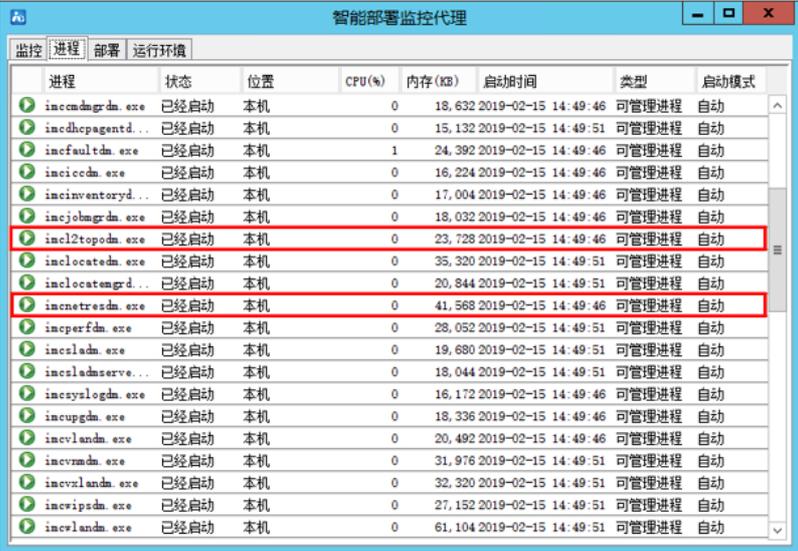
邵永珍 2023-05-30 发表

问题描述

IMC平台纳管大量设备，通过网络拓扑查看设备之间拓扑信息出现拓扑学习不准或缺失的现象。

过程分析

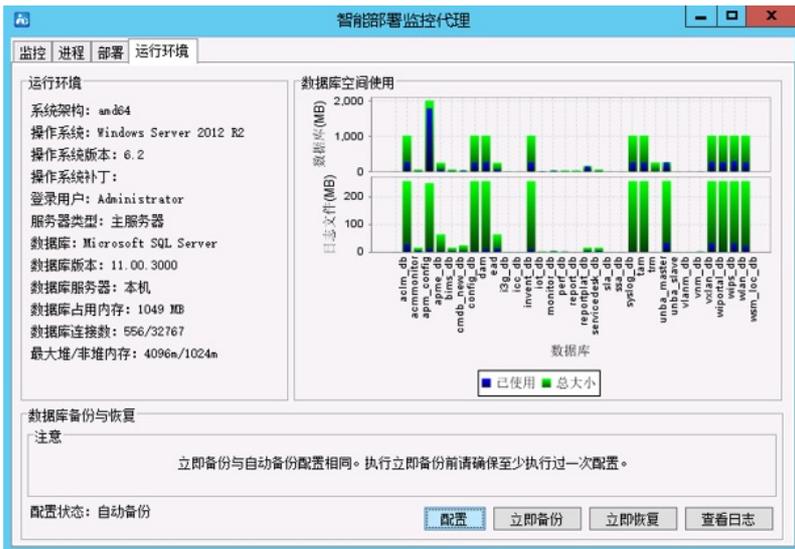
1、检查imcnetresdm和imcl2topdm进程是否正常



进程	状态	位置	CPU(%)	内存(KB)	启动时间	类型	启动模式
incmcmdgrm.exe	已经启动	本机	0	18,632	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
incdhpagentd...	已经启动	本机	0	15,132	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
incfaultdm.exe	已经启动	本机	1	24,392	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
inciccdm.exe	已经启动	本机	0	16,224	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
incinventoryd...	已经启动	本机	0	17,004	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
incjobmgrm.exe	已经启动	本机	0	18,032	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
imcl2topdm.exe	已经启动	本机	0	23,728	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
imclocatedm.exe	已经启动	本机	0	35,320	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imclocatengr...	已经启动	本机	0	20,844	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imcnetresdm.exe	已经启动	本机	0	41,568	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
imcperfdm.exe	已经启动	本机	0	28,052	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imcladm.exe	已经启动	本机	0	19,680	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imcladmserv...	已经启动	本机	0	18,044	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imcyslogdm.exe	已经启动	本机	0	16,172	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
imcupgdm.exe	已经启动	本机	0	18,336	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
imcvlandm.exe	已经启动	本机	0	20,492	2019-02-15 14:49:46	可管理进程	自动
imcvmdm.exe	已经启动	本机	0	31,976	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imcvlandm.exe	已经启动	本机	0	32,320	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imcvipsdm.exe	已经启动	本机	0	27,152	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动
imcvlandm.exe	已经启动	本机	0	61,104	2019-02-15 14:49:51	可管理进程	自动

2、检查数据库连接是否正常

可查看“部署监控代理运行环境”页面上“数据库空间使用”栏上是否存在“数据库连接失败”的报错信息。



其次点击“部署监控代理”页面上的“配置”按钮，检查是否有某一数据库存在连不上的报错信息。若弹出“自动备份与恢复配置”页面则数据库连接皆为正常状态。

3、确认设备是否与平台适配

4、确认设备与iMC平台可达并确保SNMP参数测试通过



10.153.48.75/imc/res/paratemplate/snmp/select.jsf - TSBrowser

10.153.48.75/imc/res/paratemplate/snmp/select.jsf

手工编辑SNMP参数 从已有的SNMP参数模板

参数类型 * SNMPv2c

只读团体字 public

读写团体字 public

超时时间(1-60秒) * 4

重试次数(1-20) * 3

测试 确定 取消

成功

测试设备“BJDF107-A01-SW2(10.153.48.20)”的SNMP参数成功。

5、设备邻居关系检查

邻居协议包括LLDP、NDP、CDP和STP四种。iMC进行设备刷新时，会记录设备中的邻居信息，根据邻居信息中的MAC地址和IP地址在网络中查找这台设备，若找到了这台设备，则认为这两台设备直连

。若设备上同时开启了多种邻居协议，则邻居协议的邻居关系读取优先级如下：LLDP>NDP/CDP>STP。

解决方法

若上述信息故障处理方法均无法解决拓扑链路学习不准的问题，则需要查看以下日志确认：

1) Imcl2topodm进程的debug日志。

2) 二层拓扑的内存信息，收集方法如下：

a. Windows环境收集方法：

通过cmd进入iMC的安装目录下，在该路径下设置环境变量IMCROOT为iMC的安装路径，即cmd执行命令set IMCROOT=C:\Program Files\iMC（具体路径根据安装目录进行修改）。

执行命令语句cd server\bin，进入iMC安装目录\server\bin\路径下。

执行命令imfcmd 3 16 -fl2topo.txt。

命令执行结束后，将在iMC安装目录\server\bin\目录下产生一个l2topo.txt文件，该文件中包含当前的二层拓扑链路内存信息。

b. Linux环境收集方法：

```
[root@netdm-1 /]# cd /opt/iMC/
```

```
[root@netdm-1 iMC]# export IMCROOT=/opt/iMC/
```

```
[root@netdm-1 iMC]# cd server/bin/
```

```
[root@netdm-1 bin]# export LD_LIBRARY_PATH=/opt/iMC/server/bin:/opt/iMC/common/lib/
```

```
[root@netdm-1 bin]# ./imfcmd 3 16 -fl2topo.txt
```

/opt/iMC/server/bin/l2topo.txt为二层拓扑内存信息

