



## Workspace桌面加域失败问题之错误代码8557

芮恒 2023-06-05 发表

### 问题描述

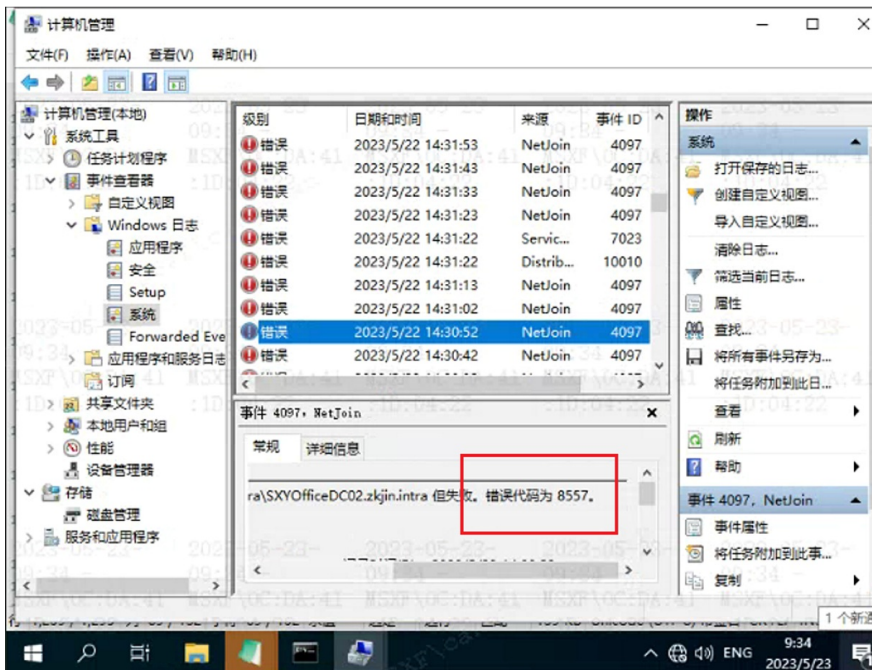
下发桌面无法正常加域，重启后登录域用户失败

## 过程分析

1、完全初始化形式加域，会先在虚拟机后台生成sysprep.xml文件，并通过qemu-ga传至云桌面内部C盘/windows/system32/目录下。检查虚拟机/var/log/sysprep.log日志，可以发现sysprep.xml文件信息正常生成。

```
2023-05-22 14:16:27,744 INFO/400L/1624222: <sysprep>
<name>?jtle9e7027966d408b9fb6f4db4ea99e13</name>
<hostName>jt001</hostName>
<interface>
  <ip>dhcp</ip>
  <mac>0c-da-41-1d-04-22</mac>
</interface>
<domain>zkjin.intra</domain>
<userName>H3CWorkspace@zkjin.intra</userName>
<password>*****</password>
<localGroup>Administrators</localGroup>
</sysprep>
2023-05-22 14:16:27,792 INFO/423L/1624222: check type: file
2023-05-22 14:16:33,281 INFO/587L/1624222: credentials
2023-05-22 14:16:33,652 INFO/902L/1624222: SUCCESS
?jtle9e7027966d408b9fb6f4db4ea99e13
```

2、进一步查看桌面Windows系统日志，发现系统启动事件之后，存在错误代码8557的加域失败事件，通过查询Windows相关错误代码的具体描述，可以确认加域失败原因为“已超出此域所允许创建的计算机帐户的最大值”，导致计算机无法加入域。



## 解决方法

- 1、联系域控管理员，调大相关账户数量限制。

