

# 知 IMC有如下告警：设备收到了包含错误团体字的SNMP请求消息

SNMP 能小强 2023-06-06 发表

## 问题描述

设备S7503X-M-G, 然后在IMC侧反馈设备有SNMP告警信息：（设备收到了包含错误团体字的SNMP请求消息）

级别	告警来源	类型	告警信息	确认状态	告警接收时间
次要		Trap	设备收到了包含错误团体字的SNMP请求消息。	未确认	2023-05-23 15:21:25

## 过程分析

- 1.确认网管平台和设备侧的SNMP相关参数一致，比如团体字等
- 2.收集下面的debug信息，打印snmp请求包的团体信息，可以确认是不是有携带错误团体名称的snmp请求发过来

debugging snmp agent packet header

### 1.1 SNMP Debugging命令

#### 1.1.1 debugging snmp agent packet

**debugging snmp agent packet**命令用来打开SNMP报文的调试开关。  
**undo debugging snmp agent packet**命令用来关闭SNMP报文的调试开关。

##### 【命令】

```
debugging snmp agent packet { header | receive | send }  
undo debugging snmp agent packet { header | receive | send }
```

##### 【缺省情况】

SNMP报文的调试开关处于关闭状态。

##### 【视图】

用户视图

##### 【缺省用户角色】

network-admin  
mdc-admin

##### 【参数】

**header**: 表示SNMP报文消息头调试信息开关。向信息中心输出SNMP请求报文头的版本、团体名或用户名等信息。

**receive**: 表示接收到的SNMP报文调试信息开关。向信息中心输出Agent接收到的SNMP请求报文的类型、request-id、error-status、error-index和绑定节点列表等信息。

**send**: 表示发送的SNMP报文调试信息开关。向信息中心输出Agent发送的SNMP响应消息的类型、request-id、error-status、error-index和绑定节点列表等信息。

通过打印信息可以发现故障时间点设备收到的团体字和配置的不一致，并且发送过来的源地址也不是设备上配置的网管平台；

- 3.根据地址找到发送这个请求的设备，然后查看是否有异常的行为

#### 解决方法

收集上述debug信息，检查发送错误SNMP请求的源头，看源设备有无异常行为

