

知 portal手机弹窗出现上下空白服务类型选择

Portal iMC UAM 陈启敏 2023-06-12 发表

问题描述

无线portal认证，结合imc进行认证，认证可以弹窗，也可以认证成功，但是发现弹窗会出现服务类型的选择，上下会有两个空白服务类型进行选择

如下图，现场需求是默认就在office上，这样，他们只需要关注输入用户名，密码。这样就能登录上网



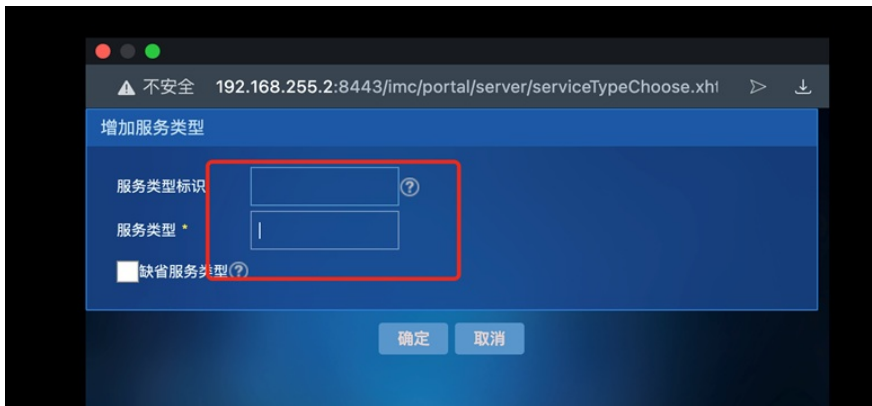
过程分析

重点检查imc侧portal相关配置，尤其是页面定制策略与服务类型的配置

portal相关配置与页面定制策略没有发现问题，用缺省页面，也出现该两个空白选项

查看服务类型列表，也只配置了office一个服务类型

点进去看服务类型的配置选项，发现有缺省类型的选项，让现场尝试勾选缺省



解决方法

需要勾选缺省服务类型，勾选后解决。

咨询产品线，背后的逻辑是如果有多个服务类型的话，这些空白地方就会进行填充进行补充以使用户进行选择。如果只有一个，那么需要勾选缺省服务类型，那么登录时就会直接默认该服务类型，而不需要进行选择

