

知 ACG1000 manager 重装后，https方式访问平台没有反应

其他 于宛盈 2023-06-13 发表

问题描述

现场重新安装ACG1000 Manager，安装成功后通过HTTPS方式访问ACG Manager平台，使用默认用户名密码admin/admin，点击登录没有任何反应



过程分析

现场谷歌浏览器版本已经是最新的，清除过浏览器缓存也使用过其他浏览器登录，故障依旧。

关于 Chrome



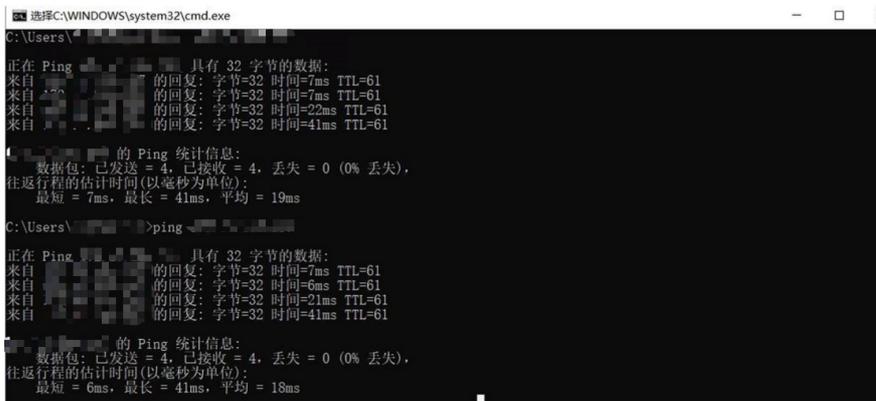
安装虚拟机的系统版本是适配的，确认过是centos7.9

ACG Manager 平台的硬件要求如下：

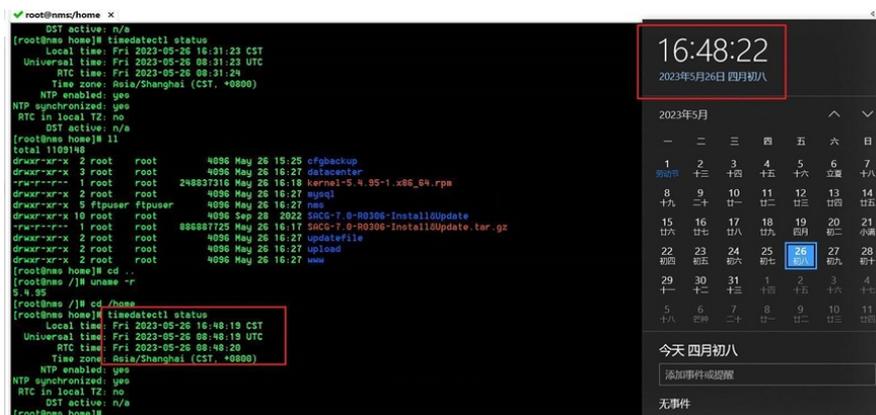
图3-1 ACG Manager 安装环境硬件要求

设备名称	设备型号	设备数量	推荐配置
设备	ACG1000	1台或多台	设备版本和平台版本需要匹配，设备ACG版本需要为R6611P09、R6611P09-BI及以上、R6612及以上版本，网管版本为R0305及以上版本
服务器/虚拟机	Centos7.9操作系统 /H3Linux系统	1台或多台	具体的服务器配置参考服务器配置要求

PC到平台网络可达，也能够telnet平台上



ACG Manager平台服务器的时区(CST,+08:00)和客户端的Windows时区是一致的。



安装包确认是安装到home目录下的

```
root@nms home]# ll
total 1189148
lrwxr-xr-x 2 root root 4096 May 26 15:25 cfgbackup
lrwxr-xr-x 3 root root 4096 May 26 16:27 datacenter
lrwxr-xr-x 1 root root 248837316 May 26 16:18 kernel-5.4.95-1.x86_64.rpm
lrwxr-xr-x 2 root root 4096 May 26 16:27 mysql
lrwxr-xr-x 5 ftpuser ftpuser 4096 May 26 16:27 nms
lrwxr-xr-x 1 root root 886887725 May 26 16:17 SACG-7.0-R0306-Install&Update
lrwxr-xr-x 2 root root 4096 May 26 16:27 updatefile
lrwxr-xr-x 2 root root 4096 May 26 16:27 upload
lrwxr-xr-x 2 root root 4096 May 26 16:27 www
```

