



某局点WX2560X结合IMC做portal认证失败

Portal

刘雅婷

2023-06-16 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

某局点采用2560X结合IMC实现portal认证，配置后测试portal认证失败，终端认证页面提示"向设备发送请求超时"。



过程分析

1.一般新开局认证不成功，首先检查配置有无问题，现场反馈配置无误。

2.AC上开启debug，发现有如下报错：

*Jun 12 11:03:22:105 2023 AC PORTAL/7/ERROR: Packet validity check failed due to invalid key. //

密钥无效

3.要求现场将服务器和AC上密钥删除重新配置后，认证成功。

解决方法

一般portal认证报向设备请求超时有如下可能，可按照如下思路排查：

- ① IMC上没有配置接入设备；
- ② AC侧的BAS-IP配置错误；
- ③ 缺少Portal enable Method Direct配置；
- ④ Radius方案中认证密钥配置错误或与IMC侧配置不同；
- ⑤ NAS-IP配置错误；
- ⑥ AC侧和IMC侧的Portal服务器类型配置不一致；
- ⑦ AC成功发送的Radius（Access Request）报文被防火墙拦截导致IMC服务器没有收到。

