

知 MSG360-10S和MSG360-10-PWR管理的AP不上线

License 软件升级 谢晖 2023-06-20 发表

问题描述

现场使用的AC是MSG360-10S这款（R5441P01版本），已经管理10个AP，现在需要增加一个WAP7 22S-W2，查看到官网的彩页和license适配关系，发现此款AC默认是支持20个AP的。现场AP可以正常获取到IP地址，AP和AC在网络层可达。但是在AC的命令行中无剩余的license AP授权数，导致AP不上线。

1、现场将一个AP使用reset wlan ap name XXX的方式，将之前上线的1个AP踢下线后，新增的WAP7 22S-W2可以正常上线，而且是马上上线，说明AP的配置之类无问题。

```
luse]
[H3C]dis wlan ap all
Total number of APs: 10
Total number of connected APs: 10
Total number of connected manual APs: 10
Total number of connected auto APs: 0
Total number of connected common APs: 10
Total number of connected WTUs: 0
Total number of inside APs: 0
Maximum supported APs: 40
Remaining APs: 30
Total AP licenses: 10
Local AP licenses: 10
Server AP licenses: 0
Remaining local AP licenses: 0
Sync AP licenses: 0

AP information
State : I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad
        C = Config, DC = DataCheck, R = Run, M = Master, B = Backup

AP name          APID  State Model          Serial ID
```

2、官网彩页介绍如下：

产品特点	产品规格	选配信息	相关资源
------	------	------	------

硬件规格

项目	MSG360-10S
外形尺寸(宽×深×高)单位 (mm)	440x260x43.6
满配重量	2.66kg
接口	5*GE
管理AP数	默认20放装，可扩展到40放装
面板AP管理翻倍	支持
USB	1
SD卡插槽	1
电源	100V AC~240V AC

输入产品型号/产品编码 选择产品型号

H3C MSG系列多业务网关 MSG360-10S Q 查询 人 指

AC 基础信息

系列	型号	
H3C MSG系列多业务网关	MSG360-10S	9

License 适配关系查询

最大支持AP License数量	默认支持AP License数量 ?	预授权AP数量 ?	
40	20	不支持	

解决方法

老版本的规格表里确实显示的是只支持10个默认数量，官网的应该都是比较新的资料。只有将现场的AC设备的软件版本升级至官网“软件下载”中的**R5465版本**之后，MSG360-10S的缺省授权已经变为20个，新增加的AP也正常上线了。

PS:

若现场的AC设备为MSG360-10-PWR的话，同理，也需要将设备的软件版本升级至官网最新之后，缺省的无线授权才会变成20个。

参考链接：License 适配关系查询

https://www.h3c.com/cn/Service/Tools_Resource/WlanAdp/

