

# 知 某局点1x认证终端异常掉线问题排查经验案例

802.1X 柴鹏辉 2023-06-20 发表

## 组网及说明

AC-FIT AP 配合IMC做1x认证, IMC做主备

#### 问题描述

某局点1x认证，现场反馈终端会偶发性出现频繁掉线，掉线原因AC上code值5139，即：Session timed out for the 802.1X or MAC authentication client.判断为IMC发送了 sessiOntimeout=0触发ac下线

#### 过程分析

- (1) 针对该问题，首先核对AC和IMC配置，确认配置无误；
- (2) 进一步通过display radius scheme发现现场的计费端口有出现blcok的情况
- (3) 现场组网为IMC主备，如果出现AC到主imc计费报文得不到相应后会将主IMC的对应端口blcok，此时终端的计费更新报文会发到备IMC，因为备IMC上无对应终端表项，因此发送session time=0触发终端下线；

## 解决方法

排查中间链路，确保AC发给计费服务器的报文不出现丢失

