

# 知 某局点802.1x认证计费端口频繁blcok问题排查经验案例

802.1X

AAA

柴鹏辉

2023-06-20 发表

## 组网及说明

典型AC-FIT AP组网,配合imc做802.1X人证

## 问题描述

现场1x认证, 计费的1813端口频繁block

## 过程分析

- (1) 本身计费端口block的原因就是一定周期内未收到服务器回应的计费更新报文导致异常;
- (2) 现场在IMC上抓包发现: 特点终端会在一定时间内频繁发送计费停止报文, 但是IMC不响应, 同一时间其他计费或者认证报文会正常相应;
- (3) 进一步查看计费更新报文中的用户名, 发现用户名带有域后缀, 实际上imc上该用户用户名为不带后缀, 同时AC发送的计费停止报文的原因是重认证失败;
- (4) 因此判定为终端主动重认证的过程中随机使用计算机身份认证导致重认证失败引发异常, 进而一段时间内服务器不响应该异常用户名计费停止报文导致AC计费端口block;

## 解决方法

PC端修改配置，802.1x设置中选择“用户身份认证”方式而不是默认的“用户或计算机身份验证”

