

知 A2210-G调用资产时进行浏览器或工具切换导致操作失败经验案例

运维审计 曹圣琪 2023-06-24 发表

问题描述

现场在使用堡垒过程中，调用BS资产时浏览器切换、linux ssh工具切换、数据库连接Navicat和workbench时切换会报以下错误，单独使用某一浏览器或工具进行资产访问不切换浏览器或工具时是正常的：



过程分析

1、以BS资产为例，检查资产相关配置：未发现异常

资产名称* ?

是否禁用* 活动 禁用

资产IP ?

URL* ?

脚本类型* 不代填 通用 高级 自定义

是否限制其他URL 限制 不限制

白名单 ?

简要说明 ?

部门* ?

资产组 ?

资产类型* ?

客户端* firefox chrome

2、检查浏览器版本：符合要求

2.1.1 应用系统访问和代填兼容性列表

资产类型	应用程序	密码代填	文件传输	备注
B/S	R6113P01及以后版本仅支持Chrome 90和Firefox 88；R6113及之前版本仅支持Chrome 65和Firefox 55-59。	支持	不支持	<ul style="list-style-type: none">Chrome浏览器发布需要安装JAVA。Chrome 90版本和Firefox 88版本为大版本号，即支持所有90、88开头的小版本，包括32位和64位的浏览器。

3、查看故障处理手册，现场故障与手册中以下故障解决办法实际上是一样的：

5.13.21 批量启动应用发布的图形会话失败或磁盘映射不生效 通过应用发布服务器发布应用，出现以下故障现象：

批量启动应用发布的图形会话失败，同时偶现WinSync状态和Gsessiond服务异常。
发布图形会话，磁盘映射不生效。

解决方法

请在R6113P08（含）以上版本中执行以下操作。对于之前的版本，请先至少升级到R6113P08版本后再执行以下操作。

非单机部署时，请在每个节点上进行以下操作。

1. 登录Console控制台。
2. 在Enter selection中输入configconf，按回车键。
3. 输入add conf对应的编号，按回车键。
4. 在Please input conf中添加配置项appServer.useAdmin=false，按回车键。

```
Enter selection: configconf
```

```
ConfigConf Management:
```

1. list all conf
2. add conf
3. del conf
0. Return

```
Enter selection: 2
```

```
Please input conf(kev=value): appServer.useAdmin=false
```

```
set conf success
```

```
You need restart tomcat to take effect the configuration
```

5. 重启Tomcat服务（Console菜单：System Tools > Restart Tomcat）。

Note: 重启Tomcat服务会断开当前H5访问的会话，Web界面在重启完成后才能正常访问。

