

知 某局点安装正式license后，发现预授权无法使用

License 刘雅婷 2023-06-25 发表

组网及说明

无

告警信息

无

问题描述

某局点开局测试，设备自带两个预授权，但打了一个正式license后（此时共支持三个AP上线），发现只有一个AP能上线，其余AP上线失败，失败原因为缺少license。

过程分析

1. 预授权具有以下特征:

- 设备出厂时已携带, 开机可用。
- 预授权不支持授权安装、卸载和迁移操作。
- 预授权有时限要求。若在预授权到期后仍需使用该软件功能, 请购买并安装正式授权, 以免影响软件功能的继续使用。/怀疑预授权到期

2. 在设备上display license, 查看到当前预授权还有25天有效期, 但display wlan ap all 查看到total license总数为1, 说明当前未将预授权计入license总数中。

```
Pre-installed License
Feature: APMGR
Feature Description: PreAtom This is APMGR license
Time Left (days): 25
Current State: Usable
```

```
<H3C>dis wlan ap all
Total number of APs: 3
Total number of connected APs: 1
Total number of connected manual APs: 1
Total number of connected auto APs: 0
Total number of connected common APs: 1
Total number of connected WTUs: 0
Total number of inside APs: 0
Maximum supported APs: 128
Remaining APs: 127
Total AP licenses: 1
Local AP licenses: 1
Server AP licenses: 0
Remaining local AP licenses: 0
Sync AP licenses: 0
```

查看到预授权当前状态为Usable: 当前License正在等待使用 (当设备同时安装了多个相对时间License, 且多个License均支持某一特性时, 则只有一个License中的该特性处于In use状态, 其它License中的该特性会处于Usable状态。绝对时间License, 此状态表示未到启用时间)

判断应当是安装了正式授权后, 预授权无法再继续使用。

3. 经核实, license机制的确是安装了正式license后, 预授权无法继续使用。

解决方法

非故障问题。

安装了正式license后，预授权不再提供服务，因此要给设备安装足够的license。

