H3C R4960 G3服务器系统下出现大量smartkit硬盘温度变化告警

RAID 谢海涛 2023-06-26 发表

组网及说明

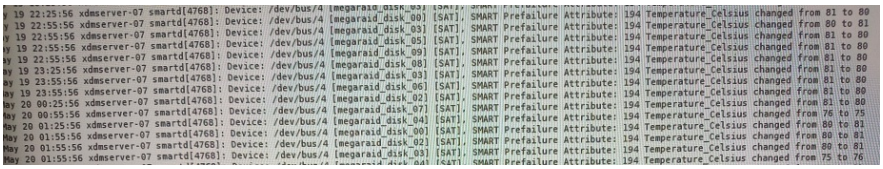
R4960 G3

问题描述

用户反馈在系统下看到大量关于硬盘的smartkit信息打印：SMART Prefailure Attribute: 194 Temperature_Celsius changed from 81 to 80

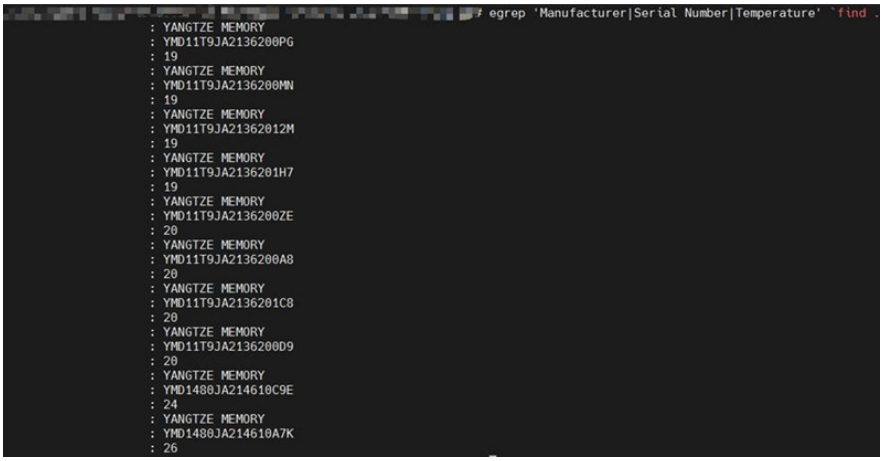
SMART Prefailure Attribute: 194 Temperature_Celsius changed from 80 to 81

见下图:

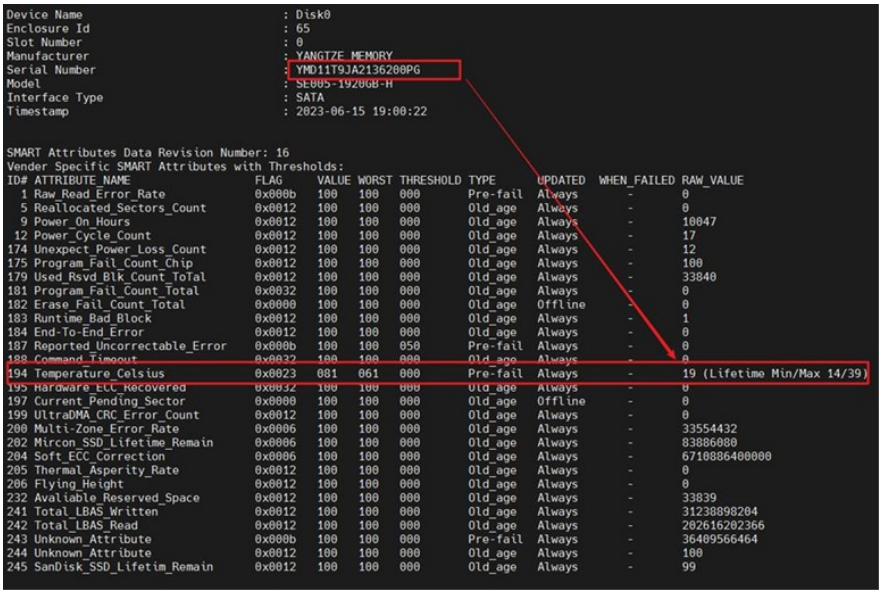


过程分析

1、查看当前服务器的各温度值，最高仅为26度，最低为19度：



2、查看对应硬盘smart信息中记录到信息，也能对应的上，以第一块盘为例，RAW_VALUE为硬盘的温度值，而VALUE是根据温度计算出来的数值，各个硬盘厂商对此参数的定义和计算逻辑都不相同；



3、至于反馈的系统下的smart日志打印，并非反应的硬盘的温度变化，判断只是硬盘的VALUE值的变化，查看系统messages日志，此打印信息一直存在，无需过多关注；

4、关于VALUE值的计算，根据YMTC官方文档，该SSD的温度指标的计算方法如下：

Value = ((MaxTemperature - CurrentTemperature) * 100) / (MaxTemperature - MinTemperature)

其中，MaxTemperature和MinTemperature是该型号SSD的温度范围，单位为摄氏度，CurrentTemperature是从硬盘的温度传感器中读取的当前温度。

在上面的计算中，Value的计算范围是0到100之间，如果Value值越接近100，则表明SSD温度正常，处于良好状态；反之，如果Value值接近0，则说明SSD温度过高，可能会严重影响硬盘寿命（当低于61时触发硬盘告警）。

解决方法

此系统下打印仅表示硬盘温度发生变化，并非是硬盘超温，无需过多关注。