

知 关于SR6600/SR6600-X系列V7部分版本光模块使用20天左右提示光模块absent问题的公告

yuan.yeA 2017-12-08 发表

【产品型号】

涉及产品：SR6600/SR6600-X

【涉及版本】

R7612（包含）及之前的R76XX版本

【问题描述】

光模块正常使用20天左右后日志提示光模块absent，光模块状态显示不在位，接口指示灯和接口状态正常，实际光模块还在正常工作，同时接口上的业务并未受到影响，光模块状态在20天内可以自动恢复，之后周期循环出现absent状态和正常状态。

设备上日志告警如下：

```
%Sep 8 12:33:26:837 2017 SR6616-1 OPTMOD/4/MODULE_OUT: -Slot=0; GigabitEthernet0/2/0: Transceiver absent.
```

```
%Sep 8 12:33:26:837 2017 SR6616-1 OPTMOD/4/MODULE_OUT: -Slot=0; GigabitEthernet0/2/1: Transceiver absent.
```

设备在获取光模块在位信息时会判断插入光模块时间是否早于当前时间，这个过程使用jiffies值来比较，jiffies是系统启动后产生的在不断累加的一个32位的二进制节拍计数。当光模块插入时记录此节拍计数，之后jiffies不断增长，由于二进制有符号位的运算处理的原因，存在jiffies在累加或者最高位翻转后使当前jiffies计数减去插入光模块时jiffies计数为一负值，导致判断的结果为光模块插入的时间晚于当前时间，因此认为该光模块没有插入而提示不在位。

升级至R7613（包含）及之后发布的版本。