

知 SecPath A2025-G(二代) 申请资产问题

运维审计 卢鹏 2023-06-29 发表

问题描述

操作员用户申请和审批过的工单，提前结束了设备运维，管理员想结束掉这个工单，使用该用户不再能访问工单设备，有没有方法实现？

过程分析

用户申请和审批过的所有工单都会显示在已办工单中，用户可以查看工单的申请时间、工单类型、工单状态、操作结果等信息。

审批通过后，针对申请资产权限和申请密码这两种类型的工单，可由最后一层的审批人撤销已经生效的工单，即在工单详情页面中单击撤销按钮，完成撤销工单操作。

撤销工单后，该工单将立即失效，相关用户需要重新创建申请工单。

Note: 如果最后一层审批人有多个，则每个审批人都能够执行撤销操作。只有最后一层审批人已办工单中对应工单的详情页面存在撤销按钮。当运维审计系统系统从E6112及之前的版本升级到最新的版本后，升级前就已申请的工单，将只能由最后一个审批人本人完成撤销操作，审批人列表中的其他最后一层审批人将不能撤销工单。

□

工单 > 工单详情

申请Linux资产

进行中

撤销

基本信息

工单类型	申请资产
工单标题	申请Linux资产
操作类型	定期巡检
申请理由	
协议	全部
放行命令	
申请人	admin
申请时间	2020-06-04 09:24:26

资产清单

资产名称	IP	系统帐号	简要说明
Linux-01	10.2.234.11	root	
合计: 1			

使用人	admin
使用时间	2020-06-04 09:24:00 2020-06-05 09:24:00

操作历史

- admin 新建工单
2020-06-04 09:24:26
- config01 审核工单 批准申请
2020-06-04 09:24:44

解决方法

审批通过后，针对申请资产权限和申请密码这两种类型的工单，可由最后一层的审批人撤销已经生效的工单，即在工单详情页面中单击撤销按钮，完成撤销工单操作。

