

知 web界面查看系统日志报“获取的数据错误”

WEB管理 李瑞 2023-06-29 发表

组网及说明

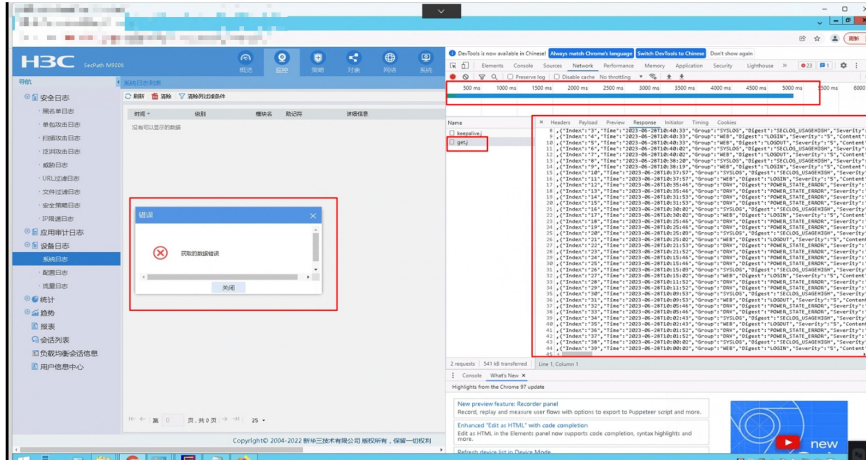
不涉及

告警信息

web界面系统日志模块报“获取的数据错误”

问题描述

现场命令行使用编码格式是UTF-8或GBK，配置中文名称（对象组，描述等），产生了乱码的系统日志



过程分析

问题原因是返回给web的json格式非法（在命令行配置策略时输入了乱码），netconf返回的系统日志数据存在乱码，数据格式错误，无法解析。将该乱码日志数据清除后，页面即恢复正常。

解决方法

- 1、中文配置使用web页面做配置;
- 2、如果使用终端做命令行配置时, 将终端编码设置为GB18030;
- 3、系统日志如果已经显示“获取的数据错误”, 则点击“清除”按键, 将乱码日志清除后, 再重新刷新进入重新载入就正常了;

