



【MVS】USG系列防火墙通过Console口登录失败处理方式?

设备管理

胡伟 2023-06-30 发表

问题描述

【MVS】USG系列防火墙通过Console口登录失败处理方式?

解决方法

通过Console口登录失败

可能原因

- 连接的端口不正确。
- PC的串口参数和设备的Console口参数不一致。
- 串口线缆连接不牢固。

处理步骤

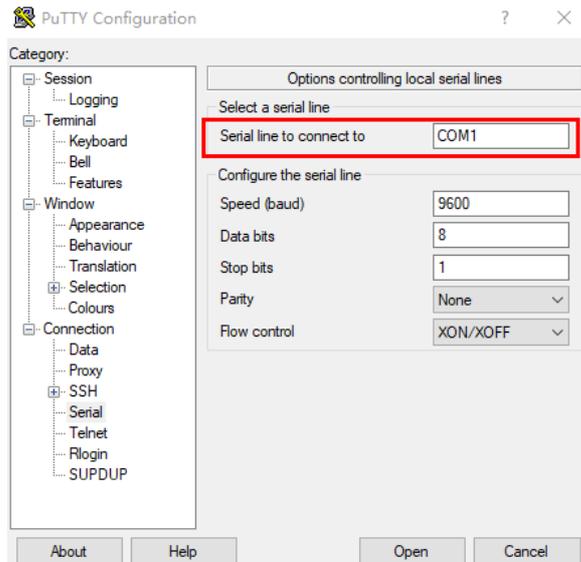
1. 检查连接的端口是否正确。（此处使用第三方软件PuTTY为例进行介绍）
有些PC上会有多个串口，每个串口都有对应的编号，在第三方软件上设置连接端口时，需要选择连接的端口对应的编号。以Windows系统为例进行说明。
- a. 打开“控制面板-系统与安全-系统-设备管理器-端口（COM和LPT）”。

图1-1 查看COM口



- b. 查看PuTTY连接中选择的端口编号。如果编号不正确，请选择正确的COM端口。

图1-2 查看PuTTY中使用的端口编号



2. 检查PC的串口参数和设备的Console口参数是否一致。

设备Console口的默认属性如下。

参数	缺省值
传输速率	9600bit/s
流控方式	无
校验方式	无
停止位	1
数据位	8

设备Console口的属性可能被修改，可通过Telnet或STelnet登录设备，执行命令**display user-interface console 0**查看Console口配置。

在第三方软件上检查串口的参数设置是否一致，如下图所示。

图1-3 设置连接的接口和通信参数

Category:

- Session
- Logging
- Terminal
- Keyboard

Options controlling local serial lines

Select a serial line

Serial line to connect to