

知 某局点iMC告警对接企业微信无法获取粉丝

PLAT 龚文文 2023-06-30 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

不涉及

## 问题描述

现场在iMC微信告警转发中配置了企业微信号，Token以及CorpId等参数也确认都填写正确，但始终无法获取到粉丝

系统管理 > 微信公众平台 > 修改微信公众号

公众号名称 *	<input type="text"/>	?
描述	<input type="text"/>	?
类型	<input checked="" type="radio"/> 订阅号 <input type="radio"/> 服务号 <input type="radio"/> 企业号	
腾讯认证帐号	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
以本系统作为微信公众号服务器	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
Token *	<input type="text"/>	
CorpId *	<input type="text"/>	?
CorpSecret *	<input type="text"/>	?
AgentID *	<input type="text"/>	?
AESKey *	<input type="text"/>	?

昵称	Openid/Userid	性别	发送测试消息
未找到符合条件的记录。			
共有0条记录，当前第0 - 0，第 1/1 页。			

< > 50

## 过程分析

排查配置无误后,收集jserver的debug级别日志,分析发现IMC已经成功获取了access token,但是企业微信返回的报文中粉丝用户为空,导致IMC未获取到粉丝

具体分析过程如下:

可以看到IMC成功获取到了token,并向企业微信请求粉丝数据,但企业微信返回的粉丝为空

```
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::requestCorpToken] requestUrl is:https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/gettoken?corpId=
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::requestCorpToken] jsonObject data : {"errcode":0,"errmsg":"ok","access_token":
[DEBUG] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::requestCorpToken] get token success.
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::requestCorpToken] jsonObject is:{"errcode":0,"errmsg":"ok","access_token":
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::requestCorpToken] request token again. new token is OK
[DEBUG] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getAccessToken] request token again. new token is OK
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getWeixinUserList] requestUrl:https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/agent/getaccess_token=
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getWeixinUserList] wechat address: 127.0.0.1
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getWeixinUserList] serverAddress address: 127.0.0.1
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getWeixinUserList] jsonObject: {"errcode":0,"errmsg":"ok",
,"name":"网络设备告警推送","square_logo
[DEBUG] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getWeixinUserList] Get wechat fans data is : {"errcode":0,"errmsg":"ok",
,"name":"网络设备告警推送
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getWeixinUserList] jsonObject data : {"errcode":0,"errmsg":"ok",
,"name":"网络设备告警推送","square
[INFO ] [Thread-4722] [com.lmc.res.wechat.func.WeChatMgrImpl::getWeixinUserList] Get wechat fans data is: {"errcode":0,"errmsg":"ok",
,"name":"网络设备告警推送","square
,"description":"网络设备告警",
"allow_userinfos":{"user":[]},
"allow_partys":
,"description":"网络设备告警",
"allow_userinfos":{"user":[]},
"allow_partys":
,"description":"网络设备告警",
"allow_userinfos":{"user":[]},
"allow_pa
```

## 解决方法

需要联系企业微信进行排查

