



EIA V9 对接ldap认证报错无法从ldap获取到明文密码

iMC

LDAP

张兴龙

2023-06-30 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场EIA V9对接通用ldap时，认证报错无法从ldap获取到明文密码

查看认证失败日志详细信息	
帐号名:	99103960
登录名:	99103960
认证失败原因:	E63142: 无法从LDAP服务器端获取到密码。
认证失败时间:	2023-05-21 20:33:08
建议解决方法:	可能原因: 对于LDAP服务器, 选择把密码同步到本地进行校验。但在认证过程中却同步失败, 提示该信息。解决方案: 检查EIA服务器配置中的密码属性是否正确。 查看LDAP服务器是否支持明文密码同步
用户IP地址:	0.0.0.0

过程分析

检查现场的配置，现场配置的支持bind请求，配置bind请求，正常不会去ad那边查询账号密码，因此不应报无法从LDAP侧查询到明文密码

实时认证：☐

端口：

连接超时时间(秒)：

用户分组：

业务分组：

连通服务器：☐ ☐

帐号名属性名称：

用户密码属性名称：

支持Bind请求：☒ 是 ☐ 否

帐号名形式：☒ 保持原样 ☐ 去除前缀 ☐ 去除后缀 ☐ 增加前缀

连接静默时长：

同步超时时间(秒)：

启用SSL连接：☐ 否 ☐ 是

备份服务器信息

备份服务器地址：

使用中服务器：☐ 主服务器 ☐ 备份服务器

备到主自动切换：☐ 否 ☐ 是

确定

检测

取消

收集uam debug日志，看现场是配置的chap认证，当配置为chap认证后，即使在对接ldap时配置的是bind方式，也不会生效，还是会按照search的方式进行查询明文密码，因为对端ad不支持获取明文密码，导致无法查询到明文密码

[illegible]

解决方法

解决方案:

- 1、如果是使用的inode客户端，可以改成pap或者eap, eia都可以支持获取到明文密码，可以走bind请求
- 2、如果是对接的非INODE客户端，则pap模式，可以获取到明文密码，可以走bind请求

现场是inode客户端，更改为eap模式后，认证成功

