

知 某客户S5130S-52S-EI mac认证有丢包经验案例

MAC地址认证 关萌 2023-07-03 发表

问题描述

某客户使用我司51系列交换，配置了MAC地址认证。部署完成后使用正常，使用一段时间后发现，偶尔会有丢包情况。

过程分析

针对丢包类问题，第一步是做流量统计，对该交换机进行流量统计，同时在PC上进行ping操作。发现电脑不通时，流量统计可以统计到丢包，出方向比入方向少了报文。确认问题出现在交换机上。分析交换机诊断信息发现设备上有大量tc报文。开启设备的t m观察是否和tc有关。发现每次丢包时都伴随有tc报文出现。可以断定该问题由网络的tc导致。

解决方法

排查网络中的tc来源，减少网络中的tc报文解决。

