



[CB7000]C7000对接CAS失败,虚拟化中心转圈

存储软件

王海伦

2023-07-04 发表

问题描述

在虚拟化中心对接CAS失败,进入虚拟化中心,未进行任何操作,虚拟化中心->数据管理菜单就一直转圈

过程分析

1. 尝试重启mysql,commservice,se_server,control_server,h3c_server,dbackup-storaged等服务均无效
2. 经过了解,这是现场新开局,排查后发现现场没有运行h3c-cloud-<version>.run这个包,导致系统初始化未完成
3. 运行这个run包后重新启动/etc/init.d/h3c_server restart
再次进入虚拟化中心,添加CAS CVM正常

解决方法

再次运行tools/h3c-cloud-<version>.run包,并重启/etc/init.d/h3c_server restart

