

macos系统安装inode客户端后新增802.1x连接报错错误信息

iNode 李凤杰 2023-07-15 发表

问题描述

某局点，在macOS系统上安装新版本inode客户端后，新增802.1x连接时页面报错错误信息，安装过程无异常。



过程分析

收集inode安装路径下的运行日志log文件，发现日志中无近期inode各进程运行的日志，怀疑现场inode服务未正常启动。

在macos执行如下命令查看系统禁用服务列表：

```
launchctl print-disabled system
```

发现回显中确实有inode的服务，说明inode服务被系统禁止运行了，导致inode客户端功能异常。

```
Louisnie@MacBook ~ % launchctl print-disabled system

disabled services = {
  "com.tencent.Lemon.uninstall" => enabled
  "com.sangfor.aTrustTunnel" => enabled
  "com.sangfor.aTrustUninstallMonitor" => enabled
  "com.sangfor.EasyMonitor" => disabled
  "com.apphousekitchen.aldente-pro.helper" => enabled
  "com.youqu.todesk.service" => disabled
  "com.apple.CSCSupportd" => disabled
  "com.apple.iNodeClient.AuthMon" => disabled
  "com.sangfor.CSMonitor" => disabled
  "com.oray.sunlogin.helper" => disabled
  "com.apple.ftpd" => disabled
  "com.apple.mdmclient.daemon.runatboot" => disabled
  "com.xk72.charles.ProxyHelper" => enabled
  "com.docker.socket" => disabled
  "org.wireshark.ChmodBPF" => disabled
  "com.tencent.Lemon.listen" => enabled
}
```

解决方法

通过如下命令使能inode服务，然后重启操作系统再运行inode客户端功能正常。
sudo launchctl enable system/com.apple.iNodeClient.AuthMon

