

知 R4950 G5 16块NVME硬盘只能识别到12块

RAID 王美 2023-07-31 发表

问题描述

用户将2台同配置的机器的前部8SFF unbay合到一台服务器上，分别放在box2和box3槽位，插入16块硬盘，但是HDM中只能识别到8块，而BIOS下能看到12块。

过程分析

让客户按照一个背板一个背板测试，按照手册核实nvme线缆及AUX信号线缆接法，确认连接没问题后，查看线缆编号。

解决方法

最终核实为NVMe 数据线配置错误，我司线缆配置手册里详细介绍了不同配置情况下配套的线缆编号。

