



# 防火墙web登录失败

AAA

WEB管理

SSL

刘昆

2023-08-09 发表

组网及说明

不涉及

告警信息

https方式登录web时报错“登录失败”



https://172.31.5.77/web/frame/login.html?ssl=false

https://172.31.5.73/...

# H3C

数字化解决方案领导者

## 安全产品管理平台

登录失败。

	admin
	•••••

记住用户名

中文 ▼

登录

其他登录方式

#### 问题描述

登录web时报错“登录失败”，日志中提示“登录失败”

%Aug 9 20:13:10:644 2023 H3C WEB/5/LOGIN\_FAILED: admin 从 172.31.5.106 登录失败.

## 过程分析

```
<H3C>debugging local-server all
```

This command is CPU intensive and might affect ongoing services. Are you sure you want to continue? [Y/N]:y

```
<H3C>
```

```
<H3C>terminal monitor
```

The current terminal is enabled to display logs.

```
<H3C>terminal debugging
```

The current terminal is enabled to display debugging logs.

```
<H3C>*Aug 9 20:37:59:665 2023 H3C LOCALSER/7/EVENT: Received authentication request message.
```

```
*Aug 9 20:37:59:666 2023 H3C LOCALSER/7/EVENT: Authentication failed, unexpected user service type 1024 (expected = 2208).
```

```
%Aug 9 20:37:59:668 2023 H3C WEB/5/LOGIN_FAILED: admin 从 172.31.5.106 登录失败.
```

debugging local-server all 显示认证失败, unexpected user service type 1024 (expected = 2208)表示未被授权。

分析设备实现, 为保护http访问过程中的用户名密码安全, 在进行http方式登录时在验证用户名密码环节会跳转至https, 即访问http://172.31.5.77跳转至https://172.31.5.77/web/frame/login.html?ssl=false 直接进行https访问时URL为https://172.31.5.76/web/frame/login.html, 可见, 跳转的连接增加了?ssl=false

虽然看到的是https类型的链接, 但是由于是从http跳转过来的, 需要校验http权限。现场账号没有配置service-type http, 因为没有http权限而登录失败。

#### 解决方法

- 1、登录设备时直接通过https方式，不通过http跳转https的方式。
- 2、账号下面添加http权限

