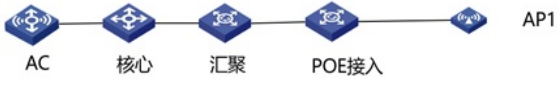


某局点手机终端访问特定APP加载慢

wlan接入 shawccccc 2023-08-14 发表

组网及说明

AC: WX5540X 版本5457; AP: WA6520。主备AC, 集中转发。



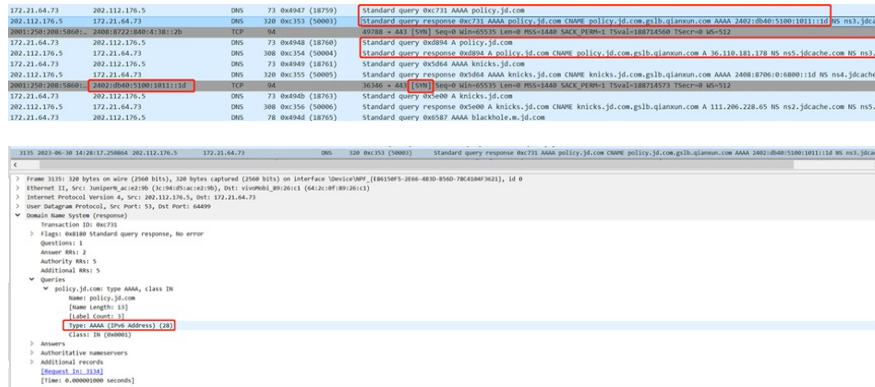
问题描述

在特定的楼里使用无线网络，手机终端上的部分app加载页面慢，其它应用都正常。

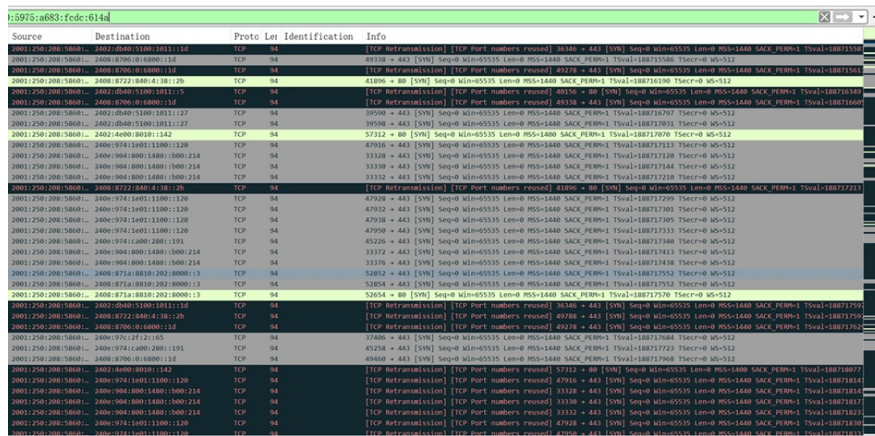
过程分析

1、新建了本地转发，在AP上行抓取终端访问APP的交互过程

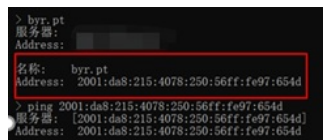
可以看到访问policy.jd.com网址，产生了两次DNS请求，请求与响应配对存在，说明DNS解析正常；DNS请求查询 policy.jd.com域名对应的IPV4地址（A代表IPV4）；DNS请求查询 policy.jd.com域名对应的IPV6地址（AAAA代表IPV6）



抓包显示终端在与网站进行交互时是使用双栈的形式，先发起了IPV6的交互，发起SYN后一直在重传，多次重传失败后，采用IPV4进行了网址交互，这就造成了虽然加载慢但最终还是能正常显示页面的情况。



2、随后对纯IPV6网址进行了访问测试，发现解析正常，但是页面无法显示，域名也无法ping通，但是ping网关是正常的



3、随后现场对组网进行了再次梳理，排查出在网关和出口之间还存在一级网关，ping测试不通，发现路由设备上未放通该栋楼IPV6的地址

解决方法

放通路由设备上该栋楼的IPV6地址，修改后故障消失

