

知 iMC EIA 不同端口组调用同一个ip地址组场景下iNode portal认证超时

iMC iNode Portal 陈冰洁 2023-08-15 发表

问题描述

现场做portal认证，并启用了不同端口组调用同一个ip地址组的场景。终端认证测试发现，同一个终端portal网页认证正常，iNode认证失败，获取portal服务器信息超时。



过程分析

复现问题，收集iNode的详细日志和portal日志。

- 1、查看portal日志，发现CODE_PP_DOMAIN_REQUEST没有携带devip的属性
- 2、查看iNodePortal日志，有iNode重定向失败的记录

```
2023-08-14 11:24:13.960 [Msg] [3860,2728] GetPortalTypeWithNewCase: Using custom ip 'A' get portal server
2023-08-14 11:24:14.959 [DtlCmn] [3860,2728] PortalPkt
00000000h: 47 45 54 20 2F 20 48 54 54 50 2F 31 2E 31 0D 0A ; GET / HTTP/1.1..
00000001h: 41 63 63 65 70 74 2D 4C 61 6E 67 75 61 67 65 3A ; Accept-Language:
00000002h: 20 7A 66 2D 63 6E 0D 0A 41 63 63 65 70 74 2D 45 ; zh-cn..Accept-E
00000003h: 6E 63 6F 64 69 6E 67 3A 20 67 7A 69 70 2C 2D 64 ; ncoding: gzip, d
00000004h: 65 66 6C 61 74 65 0D 0A 49 6F 73 74 3A 20 31 30 ; eflate.Host:
00000005h: 2E 31 35 37 2E 31 31 2E 32 32 36 0D 0A 43 6F 6E ; .Con
00000006h: 6E 65 63 74 69 6F 6E 3A 20 4B 65 65 70 2D 61 6C ; nnection: Keep-al
00000007h: 69 76 65 0D 0A 0D 0A ; ive....

2023-08-14 11:24:17.960 [Err] [3860,2728] Portal_getAddressByRedirect: Err number is: 1605 | used-mem:10%
2023-08-14 11:24:17.960 [Err] [3860,2728] PortalExecute calling getAddressByRedirect returned NOT OK. | used-mem:10%
```

- 3、查看iNodeCustom.xml里有定制portal重定向ip，和iNodePortal 里表现一致：

The image shows two parts. The top part is an XML snippet for a portal configuration:

```
<protoComponent>
  <portal>
    <autoAuth>3</autoAuth>
    <upVer>1</upVer>
    <ipv6Auth>0</ipv6Auth>
    <resumeConn>3</resumeConn>
    <renewIpAfSleepN>0</renewIpAfSleepN>
    <supportedConnTypes>7</supportedConnTypes>
    <defaultService></defaultService>
    <disableServerIP>0</disableServerIP>
    <httpReqIpGroup>
      <httpReqIp>A</httpReqIp>
    </httpReqIpGroup>
  </portal>
</protoComponent>
```

The bottom part is a settings dialog box titled "休眠唤醒后不刷新IP地址"选项. It contains two checkboxes: "默认为选中" (checked) and "允许用户修改" (checked). Below the dialog is a button labeled "Portal重定向IP" which is highlighted with a red box.

由此可以确认是因为iNode客户端定制的portal重定向IP配置错误导致没有获取到设备的响应。正常流程下iNode客户端像网页浏览器一样，向外发送一些探测报文，正常这些http的报文会被设备重定向，那么iNode就知道重定向的portal服务器的地址并获取携带的设备nasip信息。但是因为现场定制的portal重定向IP错误，没有被设备重定向导致iNode获取不到对应的设备信息。



解决方法

重新定制iNode客户端，不配置portal重定向IP或者配置正确的重定向IP可以被路由找到设备即可。

