



防火墙自动升级特征库失败

特征库 李瑞 2023-08-16 发表

组网及说明

防火墙作为出口防火墙，升级特征库失败，连接测试也提示失败

告警信息

不涉及

问题描述

防火墙作为出口防火墙，升级特征库失败，连接测试也提示失败

过程分析

查看设备出口，存在等价路由两个出口，且两个出口分别接了两个运营商，由于特征库升级需要解析www.h3c.com和downloadcdn.h3c.com这两个域名对应的地址，故需要保证真实访问流量和DNS解析流量都上到同一个运营商的链路上，否则会出现解析失败的问题。

解决方法

通过路由设置，保证DNS流量和真实访问特征库服务器的流量走同一个运营商

