

知 Workspace VDI场景某些惠普打印机被识别为大容量存储设备，导致安装不上驱动解决办法

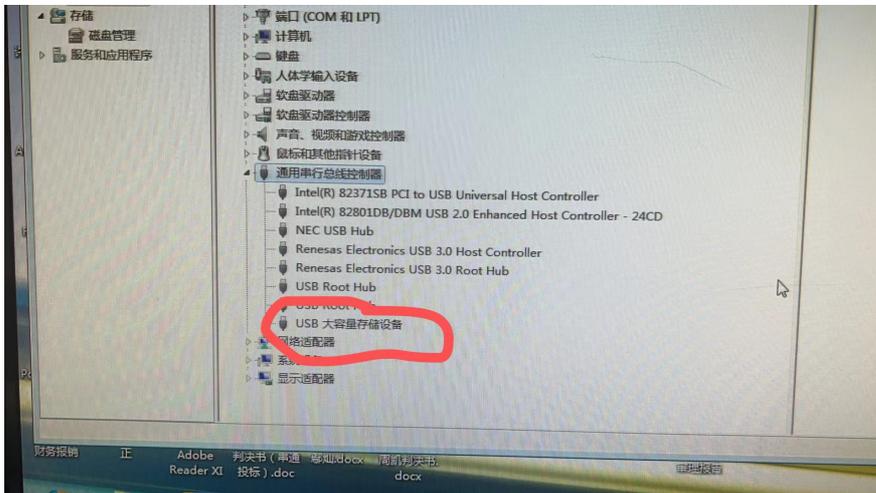
肖国晨 2023-08-29 发表

组网及说明

Workspace VDI

## 问题描述

Workspace VDI场景，某些客户使用HP 10系列的打印机会导致安装不上驱动，因为此系列打印机自带打印机驱动，具有一部分存储功能，所以桌面默认识别为该打印机为大容量存储设备，从而直接给该打印机装上USB驱动。在安装驱动过程中，会一直卡在识别不到打印机的界面，最终导致打印机驱动安装失败。



## 过程分析

通过大量实践测试，可以在安装打印机驱动时，在设备管理器>通用串行总线将USB大容量存储设备卸载，卸载后再安装真正的打印机驱动，类似于一个替换的过程。



#### 解决方法

安装打印机驱动之前，卸载操作系统默认给打印机安装的USB存储驱动。

