云桌面模板装完后下发用户桌面看不到wps软件

刘子溪 2023-08-30 发表

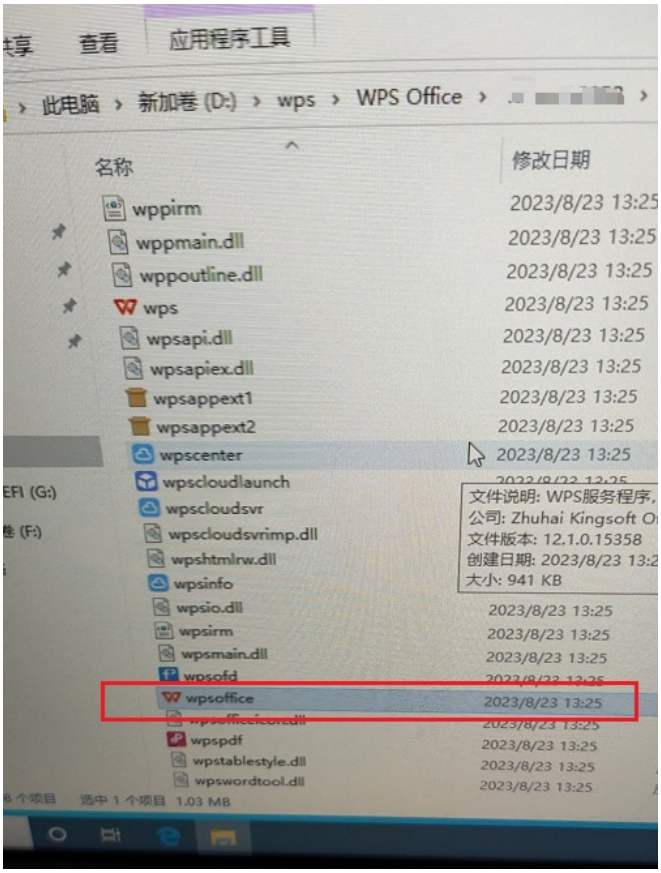
问题描述

workspace 1013p11版本 VDI办公场景

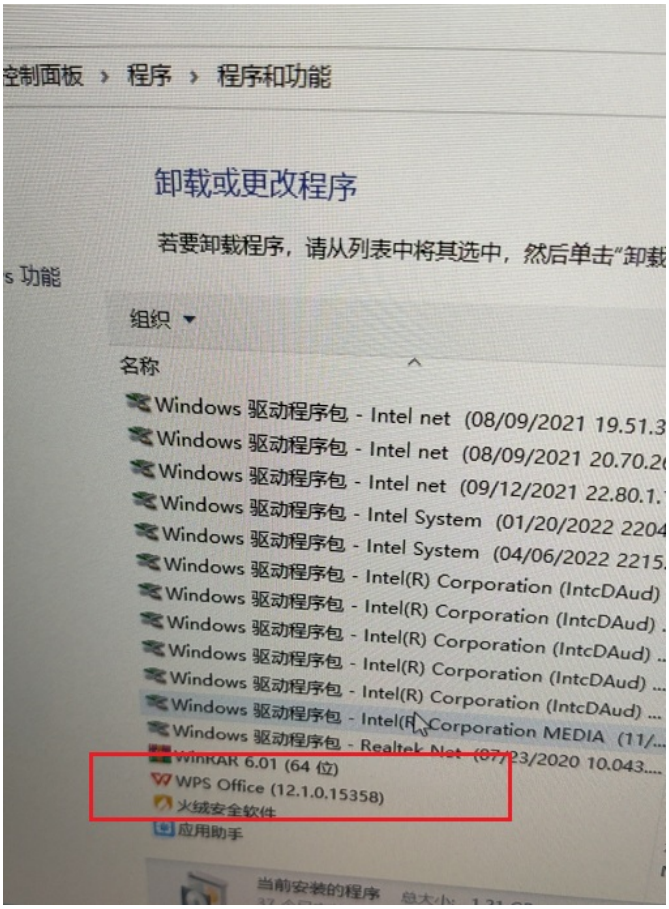
用户在D盘装了wps软件

过程分析

1、去桌面里对应的安装路径检查是否软件安装成功，如图WPS已经成功安装



2、去控制面板查看这个程序是否已经安装



3、如上2步都有，说明安装好了，那就是没有生成快捷方式

打开程序安装目录，将程序exe可执行文件拷贝至C:\Users\Public\Desktop目录
看是否可以看到软件并正常使用，现场手动操作一台，发现可以
那问题就是桌面没有生成软件的快捷方式。

解决方法

做模板的时候，应该在装完软件后才优化，不然先优化再装软件就会无法生成快捷方式，感觉桌面没有成功安装软件。
优化工具会有一个动作将快捷方式转换到/user/default/desktop下， 这样所有的用户都就看到了。
如果已经下发的桌面，遇见这种情况，有2种解决方法：
1、每一台手动生成快捷方式
2、重新做模板，装软件 ，优化，下发