

知 ADCAM Lite CAS平台安装失败问题处理经验案例

黄磊 2017-12-13 发表

ADCAM Lite linux版本集成CentOS操作系统、MariaDB数据库和Campus Director平台，为客户提供统一便捷的安装方式。除了支持物理服务器安装外，还能支持CAS、VMware虚拟化平台上安装部署。某局点客户在CAS 3.0环境上部署ADCAM Lite E0506 Linux版本时，遇到找不到硬盘的提示“Specified nonexistent disk sda in ignoredisk command”，如下图，不能正确的进行安装。

```
anaconda 19.31.123-1 for ADCAMOS started.
* installation log files are stored in /tmp during the installation
* shell is available on TTY2
* If the graphical installation interface fails to start, try again with the
  inst.text bootoption to start text installation
* when reporting a bug add logs from /tmp as separate text/plain attachments
The following problem occurred on line 12 of the kickstart file:
Specified nonexistent disk sda in ignoredisk command
```

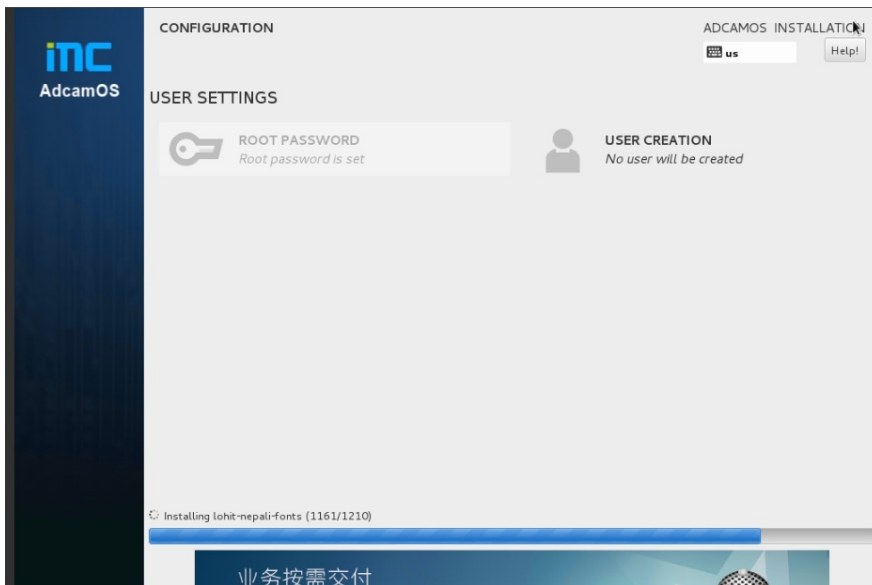
CAS上创建虚拟机时默认的磁盘总线类型是“高速磁盘 (virtio)”，如下图。该类型的磁盘虽然拥有比较高的读写性能，但Centos操作系统缺省未自带virtio驱动，导致无法正常识别到安装的磁盘。



关闭虚拟机，修改虚拟机重新添加虚拟机硬盘，总线类型修改成兼容性更好的“IDE硬盘”类型。



虚拟机的虚拟光驱正确挂载安装镜像文件后，启动虚拟机发现可以正常识别硬盘，开始安装过程。



推荐安装在物理服务器上。如果在虚拟机中安装，支持的虚拟化平台部署场景如下：

- VMware ESX + Windows
- VMware ESX + Linux
- Windows Hyper-V + Windows
- H3C CAS + Windows
- H3C CAS + Linux

如果已经将ADCAM安装在虚拟机上，请不要修改如下虚拟机配置参数：

- CPU内核数量
- 网卡数量、工作模式及MAC地址
- 磁盘驱动数量
- 存储路径
- 分配存储空间

修改这些参数将会导致ADCAM无法正常运行。