

## 知 某局点S6800接口流量显示为0

以太网接口 俞卓尔 2023-09-05 发表

### 问题描述

某局点S6800接口流量有计数且业务没有影响，但rate始终显示为0

## 过程分析

### 1. 收集诊断Sdk 有如下报错:

Slot02 Apr 02 2022 06:40:34:0773:  
LINE:11951-TASK:des0-FUNC:\_soc\_sbusedma\_port\_ctr\_cb:  
Counter SBUSEDMA failed: Handle:56 port:18.

Slot02 Apr 09 2022 09:35:01:0040:  
LINE:1195-TASK:des0-FUNC:\_soc\_sbusedma\_desc:  
MIBS polling timeout

Slot02 May 22 2022 02:22:36:0065:  
LINE:1195-TASK:des0-FUNC:\_soc\_sbusedma\_desc:  
IP COUNTERS polling timeout

以上打印表示dma任务中发现这个口的超时,就会打印如下告警,并把这个口的句柄删除,所以这个口的计数不会再增长

虽然counter 也就是端口计数任务中仍然有这个口,但dma中不会从硬件更新这个口的数据到软表,所以计数不长,速率为0

### 2. 端口show/c 计数有缺失, 正常应该有rpk tpk这些端口收发包数的统计

MC_PERQ_PKT(2).xe45:	19,651,091,694	+8,857,816,967	1,325/s	
MC_PERQ_BYTE(2).xe45:	9,928,544,362,164	+6,601,259,547,553	930,429/s	
UC_PERQ_PKT(2).xe45:	2,452,511,950	+7,493,011		
UC_PERQ_PKT(7).xe45:	17,721,262	+3,040,950		
UC_PERQ_BYTE(2).xe45:	906,600,892,654	+1,760,934,770		
UC_PERQ_BYTE(7).xe45:	2,421,628,322	+415,536,319	88/s	
MC_PERQ_PKT(2).xe46:	28,342,998,622	+8,857,765,923	1,325/s	
MC_PERQ_BYTE(2).xe46:	12,755,198,266,098	+6,636,545,314,381	935,723/s3.	对应的

缺失的寄存器是有值, 并且正常变化的

### 3. 查看底层sdk计数器任务: counter

[BJ-GH-0202-A02-H6800-A-INT-D01-32-probe]bcm s 1 c 0 counter

Current settings:

Interval=1000000

PortBitMap=0x000222223fffffffff, cpu,xe0-xe48,xe52,xe56,xe60,hg

DMA=True

#### 解决方法

sdk底层报出总线处理错误，导致这个端口的计数不再增长，对业务没有影响，后续版本sdk固件版本升级之后，针对端口计数任务调度做了升级，解决了问题，建议现场涉及R2612P02+H35解决

