

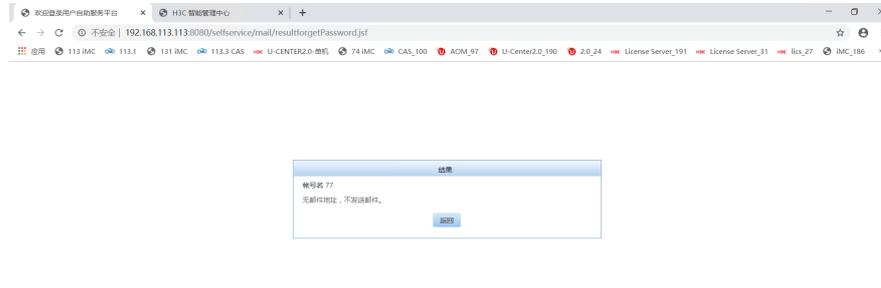
# 知 EIA自助服务页面找回密码

iMC

汤祺 2023-09-08 发表

## 问题描述

通过EIA自助服务页面http://ip:8080/selfservice修改接入用户密码时，提示无邮件地址，不发送邮件



## 过程分析

- 1、EIA业务参数配置-系统配置-系统参数配置里“找回密码发送方式”支持三种“邮件”、“短信”、“邮件+短信”
- 2、若“找回密码发送方式”设置的为“邮件”，则需接入用户有配置邮箱地址，且系统管理-系统配置-邮件服务器配置里有增加邮件服务器的相关配置，则可通过发送邮件的方式找回密码
- 3、若“找回密码发送方式”设置的为“短信”，则需接入用户有配置手机号，且系统管理-系统配置-短信业务中心里有增加短信平台的相关配置，则可通过发送短信的方式找回密码
- 4、若“找回密码发送方式”设置的为“短信+邮件”，则需接入用户有配置手机号及邮箱地址，且系统管理-系统配置-短信业务中心里有增加短信平台的相关配置，系统管理-系统配置-邮件服务器配置里有增加邮件服务器的相关配置，则可通过短信+邮件双重保障找回密码

## 解决方法

可根据实际找回密码的方式需求参考上述机制调整对应配置即可

