

知 iMC v7 访客认证，点击获取密码，报：6获取密码失败。请稍后再试，或者直接联系管理员

iMC

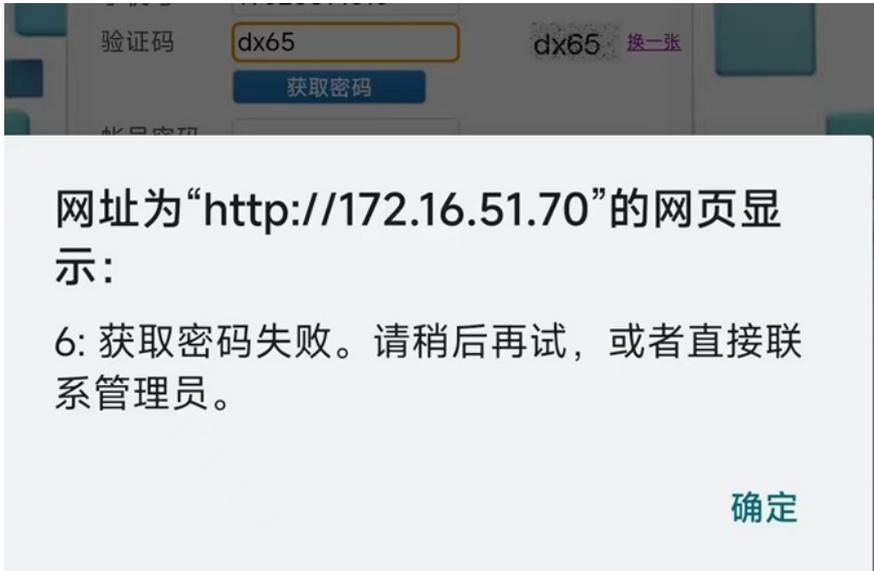
张兴龙 2023-09-08 发表

组网及说明

不涉及

#### 问题描述

iMC v7做portal 访客认证，点击获取密码后，报错如下





## 解决方法

重新部署下EIA-自助服务管理组件，重新测试，问题解决

