

# 知 imc icc自动备份时部分设备报错telnet方式登录设备失败

icc 陈启敏 2023-09-15 发表

## 问题描述

imc 0706p12 icc自动备份时部分设备报错telnet方式登录设备失败

业务 > 设备配置一览表 > 备份配置文件结果

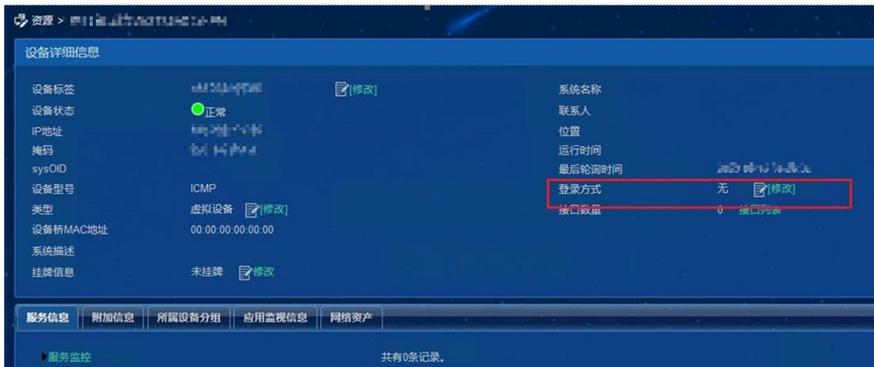
备份配置文件结果

正在备份, 已完成17%。

设备名称	设备型号	配置文件类型	时间	结果
J5D-LS5130-...	H3C S5130S-10P-HPWR-EI	启动	2023-09-15 10:00:00	Telnet方式登录设备失败。
J5D-LS5130-...	H3C S5130S-10P-HPWR-EI	运行	2023-09-15 10:00:00	Telnet方式登录设备失败。
J5B-LS5130-...	H3C S5130S-10P-HPWR-EI	启动	2023-09-15 10:00:00	Telnet方式登录设备失败。
J5B-LS5130-...	H3C S5130S-10P-HPWR-EI	运行	2023-09-15 10:00:00	Telnet方式登录设备失败。
J2-LS5130-2...	H3C S5130S-10P-HPWR-EI	启动	2023-09-15 10:00:00	Telnet方式登录设备失败。

## 过程分析

1. 查看设备在imc的纳管状态，状态正常
2. 测试这些设备的联通性，联通性正常
3. 找几台报错的设备，进命令行查看，确实没有配置telnet相关内容，直连电脑也无法telnet上
4. 选中一台报错设备，配置telnet参数后，备份成功，证明确实是telnet问题导致
5. 现场这些报错的设备，ssh过去是正常的，可以改用ssh登录方式进行设备备份
6. 找一台设备点击进去查看详情，在登录方式那修改为ssh，修改后，备份成功
7. 现场设备较多，单台修改不现实，需要在资源-批量操作-配置登录方式下 选中没有配置telnet的设备，登录方式改为ssh



## 解决方法

方案一：配置所有无法备份设备的telnet参数

方案二：批量修改所有无法备份设备的登录方式为ssh

