

知 iMC EIA对接Huawei设备 认证失败（无认证失败记录，日志无明显的认证报
文）

iMC 张兴龙 2023-09-19 发表

组网及说明

不涉及

问题描述

现场使用华为设备做mac认证，两台一样版本的华为设备，一台mac认证可以正常认证成功，一台华为设备mac认证失败，在EIA侧看认证失败日志，无记录，debug设备记录，服务器未回应。

<Huawei-test>

Sep 19 2023 21:06:54.10.6+00:00 Huawei-test RDS/7/DEBUG:Slot=0,Vcpu=15;

[RDS(Evt):] Authen sever down, no reply

.....

过程分析

1、收集uam debug日志，直接检索账号，发现无相关信息，检索故障接入设备IP地址，日志记录报错如下

```
%% 2023-09-19 22:26:46.468 ; [WARN] ; [2700] ; radEnt ; getAttrFromBuf: Dev-type-id 1100 (Vendor-id:2011) ,Attr-val-type 1, Invalid length 38 for Attr 201.
```

```
%% 2023-09-19 22:26:47.905 ; [LDBG] ; [16252] ; mon echo %% 2023-09-19 22:26:50.095 ; [LDBG] ; [3348] ; rcv ; Received a packet (size:452) from host 10.160.254.200:
```

通过上面日志可以看到eial收到认证设备发送的认证报文后，因为201属性长度不对，导致eia不解析这个报文，从而不回应给设备。

2、因为现场两台设备一台正常，一台不正常，且版本相同，怀疑和imc接入设备配置有关系。

对比2台设备，发现正常的设备，接入的设备类型配置的是HUAWEI，不正常的设备，接入设备类型配置的是H3C，因为配置成H3C

设备，导致一些属性无法解析

| | |
|--------|------------------|
| 认证端口 | 1812 |
| 计费端口 | 1813 |
| 业务类型 | 不限 |
| 强制下线方式 | 断开用户连接 |
| 接入设备类型 | HUAWEI (General) |

解决方法

将故障设备的接入设备类型更改为标准或者HUAWEI，重新认证，问题解决

