

知 某局点S10508X-V设备的WEB页面加载不出来日志

软件问题 刘倩 2023-09-20 发表

组网及说明

组网不涉及

告警信息

告警信息不涉及

问题描述

web登录设备突然日志加载不出来，换过浏览器也不行

过程分析

客户环境Logbuffer中命令行输入的问号是个中文字符？导致问题

```
%Sep 19 11:28:11:020 2023 H3C SHELL/4/SHELL_CMD_MATCHFAIL: -User=**-
```

```
IPAddr=**; Command ? in view shell failed to be matched.
```

解决方法

- (1) 后续有版本对这个进行优化, 合入的版本是R7639P01
- (2) 等该日志从logbuffer中覆盖也可以解决
- (3) reset logbuffer清空logbuffer

