

知 SN1100Q HBA卡初始化失败

FC 多链路 固件升级 谢海涛 2023-09-22 发表

组网及说明

HBA:

HPE SN1100Q 16Gb 2P FC HBA 2.00.01

QLogic Fibre Channel HBA Driver: 10.01.00.22.07.9-k.

问题描述

服务器配置两张相同的HBA卡，启动后其中一张卡初始化失败，系统下不可用；下电插拔HBA卡可能会恢复，但是之后仍可能复现；

过程分析

在dmesg日志中可以看到对应的HBA在初始化阶段就已经failed:

```
-----dmesg-----  
[ 12.350668] qla2xxx [0000:a5:00.0]-00d2:4: Init Firmware **** FAILED ****.  
[ 12.350669] qla2xxx [0000:a5:00.0]-00d6:4: Failed to initialize adapter - Adapter flags 2.  
[ 14.831855] qla2xxx [0000:a5:00.1]-00d2:5: Init Firmware **** FAILED ****.  
[ 14.831862] qla2xxx [0000:a5:00.1]-00d6:5: Failed to initialize adapter - Adapter flags 2.
```

此问题为对应HBA卡从1.77.12版本升级到2.00.01版本引起的问题（升级过程中意外的更改了FC NVRAM的设置），导致在校验FC NVRAM/Multi-Boot/UUT FW阶段失败

解决方法

升级版本到2.01.03版本修复;

补充:

关于此问题的HPE技术公告已经发布:

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=emr_na-a00135556en_us

